

สำนักบริหารการศึกษาดอนไลน์

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
โดยคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเกริก

---

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

- |                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา จอกแก้ว | ประธานกรรมการ       |
| 2) อาจารย์จิระรัตน์ โพธิ์กระจ่าง   | กรรมการ             |
| 3) อาจารย์กฤตชัย จิตรักษ์          | กรรมการและเลขานุการ |

วัน / เดือน / ปีที่ประเมิน 12 มิถุนายน 2568

ชื่อหน่วยงาน สำนักบริหารการศึกษาระยะไกล

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ( จุดเน้น , สันนิษฐานโดยย่อ )

สำนักบริหารการศึกษาระยะไกลได้จัดตั้งขึ้นตามมติสภามหาวิทยาลัยเกริก เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2568 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเกริกที่ 184/2563 เรื่องโครงสร้างมหาวิทยาลัยเกริก เป็นสถาบันที่นำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในด้านการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน สำนักบริหารการศึกษาระยะไกลมีจุดเน้นที่สำคัญนั้นคือเป็นผู้นำด้านการเรียนการสอนไร้ขีดจำกัดในรูปแบบของดิจิทัลสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามสโลแกน “KRIRK ONLINE U: Learning Without Limits”

วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน อาทิ ประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างการบริหารงาน และผลการประเมินคุณภาพในรอบปีที่ผ่านมา ของสำนักบริหารการศึกษาระยะไกล
2. ศึกษาเกณฑ์และมาตรฐานการประกันคุณภาพให้เป็นไปตามระเบียบของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
3. เตรียมแผนการตรวจเยี่ยม



4. ประสานกับหน่วยงานของสำนักฯ ในการขอเอกสารประกอบการตรวจประเมิน อาทิ SAR และหลักฐานที่อ้างถึง

- ❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม ( ศึกษาเอกสาร / เยี่ยมชมสภาพจริง / สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย )

คณะกรรมการฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมชมสภาพจริง โดยมีการแนะนำในภาพรวมของหน่วยงานจากผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษาด้านออนไลน์ และได้ศึกษาเอกสาร SAR และหลักฐานการอ้างถึงที่หน่วยงานได้จัดทำเพื่อประกอบการพิจารณาในการประเมินในครั้งนี้

- ❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการฯ ได้สรุปภาพรวมในการตรวจเยี่ยม อาทิ ข้อค้นพบจากการที่ได้ประเมินเช่นจุดแข็งของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และข้อเสนอควรที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล อาทิ รายงานการดำเนินงาน SAR หลักฐานที่อ้างถึง และการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ของหน่วยงานดังกล่าว

**ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ( รายงานตามตารางที่ ป.1 – ป.2 )**





## องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

### จุดแข็ง

1. มีแผนการดำเนินงานในการผลิตเนื้อหาการเรียนรู้ที่โดดเด่นในการสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ที่หลากหลายและครอบคลุม
2. มีแผนการดำเนินงานด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานสถาบันการศึกษาภายนอก โดยมีการเพิ่มจำนวนสถาบันการศึกษาจากเดิม 23 แห่ง เป็น 29 แห่ง
3. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อาทิ มีการอบรมการใช้ระบบ LMS ให้แก่คณาจารย์ที่สอนรายวิชาในระบบการศึกษาทางไกลอย่างต่อเนื่อง

### จุดอ่อน

จำนวนเจ้าหน้าที่ในการผลิตงานเข้าระบบมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

ควรรับสมัครเจ้าหน้าที่เพิ่มเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และคล่องตัวมากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลักของหน่วยงาน

### จุดแข็ง

มีกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ที่เป็นระบบและมีการปฐมนิเทศการเข้าเรียนระบบออนไลน์และสร้างสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบที่ชัดเจน

### จุดอ่อน

ยังไม่มีการจัดทำแผนการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนในสถาบัน

### ข้อเสนอแนะ

ควรจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศพื้นฐาน ให้แก่นักศึกษาทุกหลักสูตร เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียน

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

### จุดแข็ง

1. มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง โดยทางสำนักบริหารการศึกษาด้านออนไลน์ได้บริหารจัดการความเสี่ยงในระดับสูง กลาง ต่ำ ที่ชัดเจนเพื่อรองรับและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
2. มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และกำหนดกลุ่มเป้าหมายถ่ายทอดความรู้ไปยังบุคลากรในหน่วยงาน



จุดอ่อน

ไม่มีการเผยแพร่การจัดการความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อเสนอแนะ

ควรรวบรวมการจัดการความรู้และเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร



ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         | บรรลุ<br>เป้าหมาย | คะแนน<br>ประเมิน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|-------------------|------------------|
|                                                                                                                    |          | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์ |                   |                  |
|                                                                                                                    |          | ตัวหาร         |         |                   |                  |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน                                                                                    | 6        |                | 6       | ✓                 | 5.00             |
|                                                                                                                    |          |                |         |                   |                  |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงาน                                                                | 4.1      |                | 4.01    | ✗                 | 4.01             |
| ตัวบ่งชี้ 2.18 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศจีนในสถาบัน | 0        |                | 0       | ✓                 | 0.00             |
| ตัวบ่งชี้ 2.20 การพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์                                                   | 3        |                | 3       | ✓                 | 3.00             |
| ตัวบ่งชี้ 2.21 การดำเนินการรับนักศึกษา                                                                             | 4        |                | 4       | ✓                 | 4.00             |
| ตัวบ่งชี้ 2.22 การดำเนินการแนะแนวการศึกษา                                                                          | 4        |                | 4       | ✓                 | 4.00             |
| ตัวบ่งชี้ 2.23 การส่งรายงานการประเมินตนเอง                                                                         | 4        |                | 5       | ✓                 | 5.00             |
|                                                                                                                    |          |                |         |                   |                  |
| ตัวบ่งชี้ 7.1 การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้                                                                   | 4        |                | 3       | ✗                 | 3.00             |
| ตัวบ่งชี้ 7.2 ระบบบริหารความเสี่ยง                                                                                 | 4        |                | 5       | ✓                 | 5.00             |

## หมายเหตุ

- หน่วยงานสามารถกำหนดค่าเป้าหมายได้เองตามมติที่ประชุมของหน่วยงาน
- หน่วยงานสามารถกรอกข้อมูลได้กำหนดผลการดำเนินงานในช่องที่กำหนดดังต่อไปนี้
  - 2.1 ถ้าเป็นตัวบ่งชี้กระบวนการหรือค่าความพึงพอใจให้กรอกข้อมูลที่เป็นผลการดำเนินงานตามจำนวนข้อที่ได้ทำ หรือค่าคะแนนความพึงพอใจที่ได้ในช่องผลลัพธ์ แล้วโปรแกรมจะทำการคำนวณโดยอัตโนมัติ
  - 2.2 ถ้าเป็นตัวบ่งชี้ผลผลิต ที่ต้องแสดงการคำนวณ ให้ใส่ข้อมูลที่เป็นตัวเลขได้ในช่องตัวตั้งตัวหารเท่านั้น แล้วโปรแกรมจะทำการคำนวณโดยอัตโนมัติ
- ในตาราง ส.2 หน่วยงานไม่ต้องกรอกข้อมูลใดๆ โปรแกรมจะดำเนินการคำนวณเองโดยอัตโนมัติ

หน่วยงานสามารถกรอกข้อมูลได้ในช่องเป้าหมายและช่องผลดำเนินงานที่เป็นช่องขาวเท่านั้น ในช่องที่มีสีเขียวเข้ม ช่องสีชมพู ช่องบรรลุเป้าหมาย และช่องคะแนนประเมินนั้น ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ เนื่องจากสำนักฯ ได้ตั้งค่าการคำนวณและล็อคไว้ ไม่สามารถแก้ไขได้ หากต้องการแก้ไขกรุณาแจ้งกลับที่สำนักฯ เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไข

ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบ                                    | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |      |      |        | ผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------|-----------------------|------|------|--------|--------------|----------|
|                                               | I                     | P    | O    | เฉลี่ย |              |          |
| 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ |                       | 5.00 |      | 5.00   | ระดับดีมาก   |          |
| 2. ภารกิจหลักของหน่วยงาน                      |                       | 3.20 | 4.01 | 3.34   | ระดับพอใช้   |          |
| 7. การบริหารจัดการ                            |                       | 4.00 |      | 4.00   | ระดับดี      |          |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ         |                       | 3.63 | 4.01 | 3.67   | ระดับดี      |          |

#### ผลการประเมิน

0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

## ภาคผนวก

- ตารางการตรวจเยี่ยม

- บันทึกภาคสนาม ( เช่น รายละเอียดในการสัมภาษณ์ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และศิษย์เก่า )

ลงนาม ..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา จอกแก้ว)

ลงนาม ..... กรรมการ  
(อาจารย์จิระรัตน์ โพธิ์กระจำง)

ลงนาม ..... กรรมการและเลขานุการ  
(อาจารย์กฤตชัย จิตรักษ์)

