

วิทยาศาสตร์นานาชาติภาษา
และวัฒนธรรมจีน

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2567

โดยคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยเกริก

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

1) รศ.ดร.เชษฐา จักรไชย	ประธานกรรมการ
2) ผศ. จินดา จอกแก้ว	กรรมการ
3) อ.ดร.กอบกุลยา งามเจริญผล	กรรมการ
4) นางสาวสุวรรณี เกิดยืนอยู่	เลขานุการ
5) นางสาวกาญจนา บุญญะนาทัง	ผู้ช่วยเลขานุการ

วัน / เดือน / ปีที่ประเมิน 18 สิงหาคม 2568

ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (จุดเน้น, สันฐานโดยย่อ)

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1. ชื่อหน่วยงาน

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยเกริก

Kirk University, China International Language and Culture College

1.2. จุดประสงค์ของการก่อตั้ง

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มีจุดเริ่มต้นจากสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก จนกระทั่งในปี 2563 เนื่องจากมหาวิทยาลัยเกริกให้ความสำคัญกับการเรียนการสอน ภาษาจีน ภาษาจีนกำลังเป็นภาษาที่มีความสำคัญและได้รับความนิยมมาก ประเทศจีนมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจที่เป็นที่ยอมรับไปทั่วโลก กอปรกับผู้ที่ต้องการทำธุรกิจกับชาวจีน มีจำนวนมากขึ้น จึงยกระดับจากสาขาฯ ขึ้นเป็น “วิทยาลัย” เพื่อเป็นผู้นำด้านการพัฒนา มาตรฐานด้าน วิชาชีพเฉพาะด้านภาษาจีน ปัจจุบันเปิดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 6 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาภาษาจีนธุรกิจ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระบบการศึกษาทางไกล 3) หลักสูตรศิลปศาสตร

บัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนสำหรับผู้พูดภาษาอื่น (หลักสูตรภาษาจีน) 4) หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนสำหรับผู้พูดภาษาอื่น(หลักสูตรภาษาจีน) 5) หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อธุรกิจไทย จีน อาเซียน 6) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษา
จีนสำหรับผู้พูดภาษาอื่น (หลักสูตรภาษาจีน) โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร
รวมทั้งสิ้น 62 คน และมีจำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2567 รวมทั้งสิ้น 889 คน

วัตถุประสงค์

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนเป็นที่ยอมรับใน
ระดับชาติ และ ระดับนานาชาติ ตลอดจนมีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุ
ลักษณ์ และพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข
- 2) จัดระบบการเรียนการสอนให้มีความเป็นสากล เพื่อยกระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ
ในระดับนานาชาติ ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้เข้าสู่ระดับมาตรฐานสากล
- 3) ให้บริการทางวิชาการในระดับนานาชาติแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึง
การให้คำปรึกษา และการฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ
- 4) สร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและองค์กรจากทั้งในประเทศไทยและประเทศ
จีน ตลอดจนสร้างผลงานวิจัย และผลงานวิชาการในระดับชาติและระดับนานาชาติ
- 5) เสริมสร้างความสัมพันธ์กับประเทศจีน เพื่อเป็นตัวกลางในการประสานความร่วมมือ และการสื่อสาร
กับคณะอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงสถาบันที่เป็นเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยในระดับต่าง ๆ

1.3. กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

1.4. การปฏิบัติตามพันธกิจพร้อมพัฒนาการ

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีนได้ปฏิบัติพันธกิจการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทั้งในด้านวิชาการ
และวิชาชีพ มีความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติและท้องถิ่น มีสติปัญญา มีคุณธรรม
มีวินัย มีจิตสำนึกแบบผู้ประกอบการ มีความคิดสร้างสรรค์และสามารถเรียนรู้อย่างต่อเนื่องด้วยตนเองตลอด
ชีวิต อีกทั้งยังส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เข้ารับการอบรม
หลักสูตรต่าง ๆ ที่มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญด้านภาษา และวัฒนธรรมจีน และทำนุบำรุงศิลปะและ
วัฒนธรรม

2. ผลการประเมินคุณภาพภายในที่ครบวงจรโดยมีการประเมินทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์

2.1. ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

- 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการประเมินตนเองคะแนนเฉลี่ย 2.96
- 2) ด้านกระบวนการ (Process) มีผลการประเมินตนเองคะแนนเฉลี่ย 5.00
- 3) ด้านผลลัพธ์ (Outcome) มีผลการประเมินตนเองคะแนนเฉลี่ย 3.80

โดยสรุปผลรวมคะแนนเฉลี่ยการประเมินตนเอง อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

2.2. ผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

จากมาตรฐานการอุดมศึกษาซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และ สังคมแห่งการเรียนรู้ สำหรับวิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มีการประเมินตามมาตรฐานการ อุดมศึกษา 2 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มีผลประเมินอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และมาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษามีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ดังนั้นผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มีผลประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.19

2.3. ผลการประเมินในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

ตามองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) การบริหารของคณะเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 2) กำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนน เฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ดังนั้นผลการประเมินในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ มีผลประเมินอยู่ใน ระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

2.4. ผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้าน ได้แก่ 1. มาตรฐานด้านศักยภาพและ ความพร้อมในการจัดการศึกษา และ 2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาและ กำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม สำหรับมหาวิทยาลัยกรีกจัดอยู่ในกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นปริญญาตรี ทุกหลักสูตรในวิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีนเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับ คุณวุฒิและสาขาวิชาโดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐาน

ผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ทุกหลักสูตรของคณะฯ ผ่านเกณฑ์ประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.) และผ่านเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนั้นผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา มีผลการประเมินผ่าน

2.5. จุดเด่น/แนวทางเสริม

- 1) อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่มีคุณวุฒิปริญญาเอก สำหรับอาจารย์ที่ยังไม่มีคุณวุฒิปริญญาเอก วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้อาจารย์เรียนต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่ม
- 2) อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ชาวจีน เหมาะแก่การเรียนการสอนในหลักสูตรที่มุ่งเน้นภาษาจีน
- 3) วิทยาลัยฯ มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาจำนวนมาก และมีคณาจารย์ผู้มากด้วยคุณวุฒิและประสบการณ์การสอนที่สามารถชี้แนะแนวทางการศึกษา และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้

2.6. จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางแก้ไข

- 1) อาจารย์ประจำผู้มีตำแหน่งทางวิชาการของวิทยาลัยฯ ยังมีจำนวนน้อย เนื่องจากอาจารย์ชาวไทย ยังไม่ได้เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และอาจารย์ชาวจีนไม่สามารถเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการมายังประเทศไทยได้ ทั้งนี้ วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกการขอตำแหน่งวิชาการของอาจารย์ชาวไทยและชาวจีนที่ชัดเจน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และวางระบบกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ
- 2) อาจารย์ประจำยังมีผลงานที่ตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับน้อย วิทยาลัยฯ จึงควรวางระบบกลไกการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ทุกท่านที่ชัดเจน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว วางระบบกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ และมีการสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

3.1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในระยะสั้น (1-4 ปี)

- 1) วิทยาลัยฯ ควรผลักดันวาระการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ชาวจีน และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับเป็นวาระเร่งด่วน

- 2) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ให้กับอาจารย์ประจำ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ พร้อมทั้งมีกระบวนการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ

3.2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระยะยาว (5-10 ปี)

- 1) วิทยาลัยฯ ควรมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ทุก ๆ ระยะ 5 ปี โดยมีมาตรการการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา/มาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1)

วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะผู้ตรวจประเมินศึกษารายงานการประเมินตนเองระดับคณะ ในแต่ละองค์ประกอบและพิจารณาความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูล รวมถึงข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเพิ่มเติม และวางแผนการตรวจร่วมกันก่อนการตรวจ

❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร / เยี่ยมชมสภาพจริง / สัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ตรวจสอบความชัดเจนของข้อมูลและข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเพิ่มเติมของแต่ละองค์ประกอบ ประเมินผลของแต่ละองค์ประกอบ สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบ และภาพรวมของวิทยาลัยฯ

❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะผู้ประเมินจัดทำรายงานสรุปผล พร้อมรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แนวทางการปรับปรุงและรายงานผลการประเมิน

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ จากเอกสารหลักฐานที่ปรากฏในแต่ละรายตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบที่ทางคณะได้จัดเตรียม และได้ให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ ชี้แจงที่มาของข้อมูล ชักถามในประเด็นต่าง ๆ ที่เอกสาร/หลักฐานยังไม่ชัดเจน และขอคูเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติม

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตารางที่ ป.1 – ป.2)

ตารางผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.5	14.26	3.57	✓	3.57
		4			
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	80%	51	82.26%	✓	5.00
		62			
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	5%	1	1.61%	×	0.13
		62			
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5%	8.01	-67.96	✓	5.00
		25			
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ระดับปริญญาตรี		285.83			
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ระดับบัณฑิตศึกษาเมื่อปรับค่ามาเป็นปริญญาตรี		210.80			
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ทั้งหมด		496.63			
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ		62			
- สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่ป็นจริง		8.01			
- สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน		25.00			
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6		6	✓	5
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6		6	✓	5
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6		6	✓	5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์		530,000.00	8,548.39	✓	1.71
		62			
- จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ					
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย		10	16.13%	✓	4.03
		62			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (.20)			0		

- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศของ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (.40)	2	0.8
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (.40)		0
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (.60)	1	0.6
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศของ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI (กลุ่มที่ 1) (80)	7	5.6
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 (1.00)	3	3
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร (1.00)		0
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)		0
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (1.00)		0
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน (1.00)		0
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)		0
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (1.00)		0
- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online (.20)		0
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (.40)		0
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (.60)		0

- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (.80)		0	
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (1.00)		0	
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6	6	✓ 5
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6	6	✓ 5
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7	7	✓ 5
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6	6	✓ 5

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน			คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		I	P	O		
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.38	5.00	3.57	3.95	ระดับดี
2. การวิจัย	3	1.71	5.00	4.03	3.58	ระดับดี
3. การบริการวิชาการ	1		5.00		5.00	ระดับดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1		5.00		5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2		5.00		5.00	ระดับดีมาก
รวม	13	4	7	2		
ผลการประเมิน		2.96	5.00	3.80	4.19	ระดับดี

ผลการประเมิน

0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกจำนวนมาก
- 2) วิทยาลัยฯ มีอาจารย์ชาวจีนเป็นจำนวนมาก เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรที่มุ่งเน้นการใช้ภาษาจีน ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้จากเจ้าของภาษาโดยตรง
- 3) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้กลายเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน รวมถึงมีกระบวนการดูแลนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีอาจารย์ผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการถ่ายทอดวิชาความรู้ด้านวิชาการ รวมไปถึงการให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
- 4) วิทยาลัยฯ มีนักศึกษาชาวต่างชาติเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะนักศึกษาชาวจีน เป็นการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกันระหว่างนักศึกษาชาวจีนและนักศึกษาชาวไทย และการมีสภาพแวดล้อมและสังคมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) การให้หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ควรเพิ่มแหล่งข้อมูลของหน่วยงานภายนอกที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาด้วย
- 2) ควรจัดประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการ คณาจารย์ นักศึกษา และศิษย์เก่า ทุกปี เพื่อชี้แนะแนวทางในการพัฒนานักศึกษา และปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- 3) ควรมีแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษารายปีการศึกษาที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลตามแผนการดำเนินการที่วางไว้
- 4) ควรเพิ่มฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก เกี่ยวกับแนวทางวิชาชีพในอนาคตเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และสามารถนำไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ได้ในการทำงานต่าง ๆ
- 5) มีการเพิ่มพูนทักษะและพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาให้แก่ นักศึกษาชาวจีน ทางวิทยาลัยฯ ควรมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยอย่างจริงจัง เพื่อที่จะทำให้นักศึกษาชาวจีนได้มีทักษะทางด้านภาษาไทย โดยเฉพาะการสนทนาต่าง ๆ เพื่อให้การดำรงชีวิตประจำวันในประเทศไทยเป็นไปได้อย่างราบรื่นยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) อาจารย์ประจำผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีน้อย
- 2) อาจารย์ประจำชาวจีนที่มีตำแหน่งทางวิชาการจากประเทศจีน ไม่ได้รับการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการมายังประเทศไทย
- 3) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้เป็นรูปธรรมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ในส่วนของข้อมูลผลงานวิจัย หรือผลงานทางวิชาการต่าง ๆ ควรมีการกล่าวถึงรายละเอียดที่สำคัญของผลงานให้ชัดเจน

แนวทางแก้ไข

- 1) วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างชัดเจน
- 2) วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการให้กับอาจารย์ประจำชาวจีน
- 3) สำหรับอาจารย์ชาวจีนเฉพาะผู้ที่ยังไม่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ชาวจีนเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างจริงจัง โดยการนำผลงานของอาจารย์ชาวจีนหรือตำราต่าง ๆ มาเข้าสู่ระบบการประเมินผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ทั้งศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลในระบบสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอก
- 2) วิทยาลัยฯ มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและนวัตกรรมทางสังคมกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
- 3) อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ มีการบูรณาการทำวิจัยกับการเรียนการสอน
- 4) มีนักวิจัยที่หลากหลาย จึงทำให้มีผลงานทางวิชาการที่หลากหลายเช่นกัน และงานวิจัยของอาจารย์สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาชุมชนได้

แนวทางเสริมจุดเด่น

1) วิทยาลัยควรมีระบบกลไกสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัย และสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์สร้างผลงานวิจัยที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ เช่นการตั้งรางวัลการเผยแพร่ผลงานวิจัยภายในวิทยาลัย เป็นต้น

2) หาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมจากภายนอก นอกจากแหล่งเงินทุนของมหาวิทยาลัย

3) ส่งเสริมการบูรณาการการทำวิจัยในชั้นเรียนให้มากขึ้น โดยการนำผลงานวิจัยที่อาจารย์และนักศึกษาทำร่วมกันมาบูรณาการในการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนา

1) อาจารย์ประจำวิทยาลัยหลายท่านตีพิมพ์ผลงานในงานประชุมวิชาการ ซึ่งนำไปต่อยอดในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้ยาก

2) ขาดผลงานวิจัยที่สามารถพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต การสร้างโอกาสตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่ม และการเพิ่มขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

3) ควรมีการปรับเนื้อหาและรายละเอียดในการเขียนบันทึกรายงาน โดยการโยงเนื้อหาและหัวข้อต่าง ๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วน

แนวทางแก้ไข

1) วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกที่ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำวิทยาลัยตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับจาก ก.พ.อ. ทั้ง TCI ฐาน 1 และ 2 หรือ SCOPUS สำหรับผลงานของอาจารย์ประจำฯ ควรพิจารณาหาแนวทางการแปลผลงานวิจัยจากภาษาจีนเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาไทย เพื่อตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับจาก ก.พ.อ.

2) แต่ละหลักสูตรในวิทยาลัยฯ ควรบูรณาการการทำวิจัยที่สามารถพัฒนาผู้เรียน หรือบูรณาการผลงานวิจัยกับการบริการวิชาการ

3) ควรมีการยกตัวอย่างและกล่าวถึงรายละเอียดต่างๆของเนื้อหา เช่น รายละเอียดของผลงานวิจัย ในที่นี้ควรมีการกล่าวว่าบทความวิจัยของอาจารย์แต่ละท่านนั้นมีจุดเด่นอย่างไร และเนื้อหาที่สำคัญของผลงานวิจัยนั้นกล่าวถึงเรื่องอะไร เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีแผนและการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและมีความต่อเนื่อง
- 2) วิทยาลัยฯ มีแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยแผนดังกล่าวสามารถใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคมได้

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) ควรมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนและการแยกแผนการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน เช่น ในแผนนั้นจะมีการกำหนดตัวชี้วัดจำนวนทั้งหมดกี่ข้อ และในแผนนั้นจะมีกิจกรรมหรือโครงการอะไรบ้าง ซึ่งแผนทั้งหมดที่กล่าวถึงจะต้องสามารถเชื่อมโยงไปยังตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้ และเมื่อแผนการนั้นได้ผลแล้วจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชนหรือสังคมได้อย่างไร เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ชุมชนยังไม่มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมมากเท่าที่ควร
- 2) งานวิจัยควรมีการโยงไปสู่ความต้องการของชุมชน และควรตอบเจตน์กับชุมชน ทำให้ชุมชนได้ประโยชน์อะไรบ้างจากการทำกิจกรรม

แนวทางการพัฒนา

- 1) ควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของการให้บริการวิชาการ
- 2) ควรมีการหาโครงการการบริการวิชาการที่มีความเกี่ยวข้องกับการหารายได้ต่าง ๆ
- 3) ควรมีการบูรณาการการบริการวิชาการเกี่ยวกับการวิจัยและการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีแผนและการดำเนินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจนและมีเครือข่ายความร่วมมือทั้งไทยและจีน
- 2) วิทยาลัยฯ มีโครงการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมร่วมกันระหว่างไทยและจีน มีการบูรณาการวัฒนธรรมทั้งสองประเทศ โดยเฉพาะศิลปะวัฒนธรรมในด้านอาหาร

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ ควรมีการวางแผนงานที่สามารถกำหนดหรือสร้างมาตรฐานในด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติได้

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ควรมีการติดตามผลการดำเนินการของแผนการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม
- 2) ในส่วนของการจัดทำแผนด้านการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม ควรมีการจัดทำแบบแผนแยกออกมาให้ชัดเจน
- 3) การนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมควรมีการประเมินเป็นรูปธรรม และควรมีการกล่าวถึงการนำไปปรับใช้ต่างๆ

แนวทางแก้ไข

- 1) นำผลประเมินความสำเร็จในแต่ละโครงการ เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและวิชาการ วิทยาลัยฯ เพื่อติดตามผลในภาพรวมของแผนการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม และหาแนวทางการปรับปรุงแผนในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและมีแนวปฏิบัติที่ดีที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
- 2) วิทยาลัยฯ มีการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปแบบที่ชัดเจน มีการจัดกิจกรรมในวิทยาลัยฯ ที่หลากหลาย

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมการค้นหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล โดยการสกัดองค์ความรู้ที่ได้จากอาจารย์/การอบรมต่างๆ มาทำเป็นข้อมูลลงในเว็บไซต์ของวิทยาลัย เพื่อให้อาจารย์และบุคลากรท่านอื่นได้สืบค้นข้อมูล และนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้
- 2) วิทยาลัยฯ ควรมีการแยกแผนต่างๆ ให้เป็นสัดส่วนอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
- 3) วิทยาลัยฯ ควรมีการมอบรางวัลให้แก่บุคลากรดีเด่น ทั้งในด้านวิชาการ ด้านการเรียนการสอน หรือด้านการสนับสนุนต่างๆ

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) มีความเสี่ยงสูงด้านตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำชาวจีน และด้านการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับน้อย
- 2) การแสดงผลการดำเนินงานยังขาด ผลลัพธ์ (outcome)
- 3) ควรมีการพัฒนาในเรื่องของหลักสูตรและระบบการดูแลนักศึกษา เพื่อการเพิ่มจำนวนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

แนวทางแก้ไข

- 1) วิทยาลัยฯ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มุ่งเน้นในด้านการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ชาวจีน และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับเป็นวาระเร่งด่วน พร้อมวางระบบกลไกที่ชัดเจน มีการติดตามผลที่เคร่งครัด
- 2) การประเมินผลการดำเนินงานในปีถัดไปควรเขียนในรูปแบบ PDCA
- 3) พยายามสร้างจุดเด่นของหลักสูตรให้มีความแตกต่างจากที่อื่นๆ เพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับวิทยาลัยฯ จึงอาจจะมีการเปลี่ยนชื่อคณะและสาขาให้สามารถดึงดูดผู้คนได้มากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

1. ตารางการตรวจเยี่ยม

กำหนดการตรวจเยี่ยมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน วันพฤหัสบดีที่ 18 สิงหาคม 2568 เวลา 09.30 -12.00 น.

- | | |
|------------------|---|
| 09.30 – 10.00 น. | - คณะกรรมการตรวจประเมินฯ พบผู้บริหารและคณาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ และแนะนำคณาจารย์แต่ละสาขาวิชาการให้ผู้ประเมินทราบ |
| | - คณาจารย์แนะนำวิทยาลัยฯ ในภาพรวม |
| 10.00 – 11.30 น. | - คณะกรรมการร่วมกันประเมิน โดยวิธีการศึกษารายงานการประเมินตนเองของคณะวิชา |
| | - ตรวจสอบข้อมูล |
| 11.30 – 12.00 น. | - คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ประชุมสรุปผล |
| | - ประธานรายงานผลประเมินฯ ให้คณะวิชารับทราบ |

2. บันทึกภาคสนาม

การสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่

Dr. Luo Yong

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน

รศ.ดร. ชเนตติ พิพัฒนางกูร

รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ

อาจารย์ธนธัส ภิรมย์

หัวหน้าสาขาวิชาการภาษาจีนธุรกิจ

อาจารย์จีระรัตน์ โพธิ์กระจ่าง

หัวหน้าสาขาวิชาการภาษาจีนธุรกิจ (ระบบการศึกษาทางไกล)



ลงนาม ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เชษฐา จักรไชย)



ลงนาม กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินดา จอกแก้ว)



ลงนาม กรรมการ

(อาจารย์ ดร.กอบกุลยา งามเจริญมงคล)



ลงนาม เลขานุการ

(นางสาวสุวรรณี เกิดยืนอยู่)



ลงนาม ผู้ช่วยเลขานุการ

(นางสาวกาญจนา บุญชนะนาทัง)