

วิทยาลัยนานาชาติ
ภาษาและวัฒนธรรมจีน

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566

โดยคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยเกริก

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

1) รศ.ดร.เชษฐา จักรไชย	ประธานกรรมการ
2) ผศ. จินดา จอกแก้ว	กรรมการ
3) อ.ดร.กอบกุลยา งามเจริญผล	กรรมการ
4) นางสาวสุวรรณี เกิดยืนอยู่	เลขานุการ

วัน / เดือน / ปีที่ประเมิน 15 สิงหาคม 2567

ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (จุดเน้น, สัณฐานโดยย่อ)

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1. ชื่อหน่วยงาน

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยเกริก

Kirk University, China International Language and Culture College

1.2. จุดประสงค์ของการก่อตั้ง

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มีจุดเริ่มต้นจากสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก จนกระทั่งในปี 2563 เนื่องจากมหาวิทยาลัยเกริกให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาษาจีน ภาษาจีนกำลังเป็นภาษาที่มีความสำคัญและได้รับความนิยมมาก ประเทศจีนมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจที่เป็นที่ยอมรับไปทั่วโลก กอปรกับผู้ที่ต้องการทำธุรกิจกับชาวจีนมีจำนวนมากขึ้น จึงยกระดับจากสาขาฯ ขึ้นเป็น “วิทยาลัย” เพื่อเป็นผู้นำด้านการพัฒนา มาตรฐานด้านวิชาชีพเฉพาะด้านภาษาจีน ปัจจุบันเปิดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนธุรกิจ
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระบบการศึกษาทางไกล

3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนสำหรับผู้พูดภาษาอื่น (หลักสูตรภาษาจีน)

4) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนสำหรับผู้พูดภาษาอื่น (หลักสูตรภาษาจีน)

5) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีนสำหรับผู้พูดภาษาอื่น (หลักสูตรภาษาจีน)

โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรรวมทั้งสิ้น 59 คน และมีจำนวนนักศึกษา ในปีการศึกษา 2566 รวมทั้งสิ้น 810 คน

วัตถุประสงค์

1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และ ระดับนานาชาติ ตลอดจนมีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุลักษณะ และพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข

2) จัดระบบการเรียนการสอนให้มีความเป็นสากล เพื่อยกระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับนานาชาติ ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้เข้าสู่ระดับมาตรฐานสากล

3) ให้บริการทางวิชาการในระดับนานาชาติแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงการให้คำปรึกษา และการฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ

4) สร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและองค์กรจากทั้งในประเทศไทยและประเทศจีน ตลอดจนสร้างผลงานวิจัย และผลงานวิชาการในระดับชาติและระดับนานาชาติ

5) เสริมสร้างความสัมพันธ์กับประเทศจีน เพื่อเป็นตัวกลางในการประสานความร่วมมือ และการสื่อสารกับคณะอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงสถาบันที่เป็นเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยในระดับต่าง ๆ

1.3. กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

1.4. การปฏิบัติตามพันธกิจพร้อมพัฒนาการ

วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีนได้ปฏิบัติพันธกิจการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทั้งในด้านวิชาการ และวิชาชีพ มีความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติและท้องถิ่น มีสติปัญญา มีคุณธรรม มีวินัย มีจิตสำนึกแบบผู้ประกอบการ มีความคิดสร้างสรรค์และสามารถเรียนรู้อย่างต่อเนื่องด้วยตนเองตลอดชีวิต อีกทั้งยังส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญด้านภาษา และวัฒนธรรมจีน และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

2. ผลการประเมินคุณภาพภายในที่ครบวงจรโดยมีการประเมินทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์

2.1. ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

- 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการประเมินตนเองคะแนนเฉลี่ย 2.96
- 2) ด้านกระบวนการ (Process) มีผลการประเมินตนเองคะแนนเฉลี่ย 4.57
- 3) ด้านผลลัพธ์ (Outcome) มีผลการประเมินตนเองคะแนนเฉลี่ย 3.88

โดยสรุปผลรวมคะแนนเฉลี่ยการประเมินตนเอง อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

2.2. ผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

จากมาตรฐานการอุดมศึกษาซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ สำหรับวิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน มีการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 2 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มีผลประเมินอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และมาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษามีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ดังนั้นผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มีผลประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

2.3. ผลการประเมินในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

ตามองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 2) กำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ดังนั้นผลการประเมินในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ มีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

2.4. ผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้าน ได้แก่ 1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา และ 2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาและกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม

สำหรับมหาวิทยาลัยกรีกจัดอยู่ในกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นปริญญาตรี ทุกหลักสูตรในวิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีนเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาโดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรม

จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ทุกหลักสูตรของคณะฯผ่านเกณฑ์ประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.) และผ่านเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนั้นผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา มีผลการประเมินผ่าน

2.5. จุดเด่น/แนวทางเสริม

- 1) อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่มีคุณวุฒิปริญญาเอก สำหรับอาจารย์ที่ยังไม่มีคุณวุฒิปริญญาเอก วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้อาจารย์เรียนต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่ม
- 2) อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ชาวจีน เหมาะแก่การเรียนการสอนในหลักสูตรที่มุ่งเน้นภาษาจีน
- 3) วิทยาลัยฯ มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาจำนวนมาก และมีคณาจารย์ผู้มากด้วยคุณวุฒิและประสบการณ์การสอนที่สามารถชี้แนะแนวทางการศึกษา และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้

2.6. จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางแก้ไข

- 1) อาจารย์ประจำผู้มีตำแหน่งทางวิชาการของวิทยาลัยฯ ยังมีจำนวนน้อย เนื่องจากอาจารย์ชาวไทย ยังไม่ได้เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และอาจารย์ชาวจีนไม่สามารถเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการมายังประเทศไทยได้ ทั้งนี้ วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ชาวไทยและชาวจีนที่ชัดเจน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และวางระบบกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ
- 2) อาจารย์ประจำยังมีผลงานที่ตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับน้อย วิทยาลัยฯ จึงควรวางระบบกลไกการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ทุกท่านที่ชัดเจน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว วางระบบกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ และมีการสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

3.1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระยะสั้น (1-4 ปี)

- 1) วิทยาลัยฯ ควรผลักดันวาระการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ชาวจีน และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับเป็นวาระเร่งด่วน

- 2) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ให้กับอาจารย์ประจำ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ พร้อมทั้งมีกระบวนการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ

3.2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระยะยาว (5-10 ปี)

- 1) วิทยาลัยฯ ควรมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ทุก ๆ ระยะ 5 ปี โดยมีมาตรการการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา/มาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1)

วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะผู้ตรวจประเมินศึกษารายงานการประเมินตนเองระดับคณะ ในแต่ละองค์ประกอบและพิจารณาความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูล รวมถึงข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเพิ่มเติม และวางแผนการตรวจร่วมกันก่อนการตรวจ

❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร / เยี่ยมชมสภาพจริง / สัมภาษณ์ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย)

ตรวจสอบความชัดเจนของข้อมูลและข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเพิ่มเติมของแต่ละองค์ประกอบ ประเมินผลของแต่ละ องค์ประกอบ สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบ และภาพรวมของวิทยาลัยฯ

❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะผู้ประเมินจัดทำรายงานสรุปผล พร้อมรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษภายในระดับคณะ จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แนวทางการปรับปรุงและรายงานผลการประเมิน

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ จากเอกสารหลักฐานที่ ปรากฏในแต่ละรายตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบที่ทางคณะได้จัดเตรียม และได้ให้ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ ชี้แจงที่มา ของข้อมูล ชักถามในประเด็นต่าง ๆ ที่เอกสาร/หลักฐานยังไม่ชัดเจน และขอเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตะดับปริญญาเอกจำนวนมาก
- 2) วิทยาลัยฯ มีอาจารย์ชาวจีนเป็นจำนวนมาก เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรที่มุ่งเน้นการใช้ภาษาจีน ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้จากเจ้าของภาษาโดยตรง
- 3) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้กลายเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน รวมถึงมีกระบวนการดูแลนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีอาจารย์ผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการถ่ายทอดวิชาความรู้ด้านวิชาการ รวมไปถึงการให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
- 4) วิทยาลัยฯ มีนักศึกษาชาวต่างชาติเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะนักศึกษาชาวจีน เป็นการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกันระหว่างนักศึกษาชาวจีนและนักศึกษาชาวไทย และการมีสภาพแวดล้อมและสังคมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) การให้หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ควรเพิ่มแหล่งข้อมูลของหน่วยงานภายนอกที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาด้วย
- 2) ควรจัดประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการ คณาจารย์ นักศึกษา และศิษย์เก่า ทุกปีเพื่อชี้แนะแนวทางในการพัฒนานักศึกษา และปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- 3) ควรมีแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษารายปีการศึกษาที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลตามแผนการดำเนินการที่วางไว้
- 4) ควรเพิ่มฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก เกี่ยวกับแนวทางวิชาชีพในอนาคต เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และสามารถนำไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ได้ในการทำงานต่าง ๆ
- 5) มีการเพิ่มพูนทักษะและพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาให้แก่ นักศึกษาชาวจีน ทางวิทยาลัยฯ ควรมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยอย่างจริงจัง เพื่อที่จะทำให้นักศึกษาชาวจีนได้มีทักษะทางด้านภาษาไทย โดยเฉพาะการสนทนาต่าง ๆ เพื่อให้การดำรงชีวิตประจำวันในประเทศไทยเป็นไปได้อย่างราบรื่นยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) อาจารย์ประจำผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีน้อย
- 2) อาจารย์ประจำชาวจีนที่มีตำแหน่งทางวิชาการจากประเทศจีน ไม่ได้รับการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการมายังประเทศไทย
- 3) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้เป็นรูปธรรมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ในส่วนของข้อมูลผลงานวิจัย หรือผลงานทางวิชาการต่าง ๆ ควรมีการกล่าวถึงรายละเอียดที่สำคัญของผลงานให้ชัดเจน

แนวทางแก้ไข

- 1) วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างชัดเจน
- 2) วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการให้กับอาจารย์ประจำชาวจีน
- 3) สำหรับอาจารย์ชาวจีนเฉพาะผู้ที่ยังไม่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ชาวจีนเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างจริงจัง โดยการนำผลงานของอาจารย์ชาวจีนหรือตำราต่าง ๆ มาเข้าสู่ระบบการประเมินผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ทั้งศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลในระบบสารสนเทศ รวมถึงงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอก
- 2) วิทยาลัยฯ มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและนวัตกรรมทางสังคมกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
- 3) อาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ มีการบูรณาการทำวิจัยกับการเรียนการสอน
- 4) มีนักวิจัยที่หลากหลาย จึงทำให้มีผลงานทางวิชาการที่หลากหลายเช่นกัน และงานวิจัยของอาจารย์สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาชุมชนได้

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) วิทยาลัยควรมีระบบกลไกสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัย และสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์สร้างผลงานวิจัยที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ เช่นการตั้งรางวัลการเผยแพร่ผลงานวิจัยภายในวิทยาลัย เป็นต้น
- 2) หาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมจากภายนอก นอกจากแหล่งเงินทุนของมหาวิทยาลัย

3) ส่งเสริมการบูรณาการทําวิจัยในชั้นเรียนให้มากขึ้น โดยการนำผลงานวิจัยที่อาจารย์และนักศึกษาทำร่วมกันมาบูรณาการในการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) อาจารย์ประจำวิทยาลัยหลายท่านตีพิมพ์ผลงานในงานประชุมวิชาการ ซึ่งนำไปต่อยอดในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้ยาก
- 2) ขาดผลงานวิจัยที่สามารถพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต การสร้างโอกาสตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่ม และการเพิ่มขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ
- 3) ควรมีการปรับเนื้อหาและรายละเอียดในการเขียนบันทึกรายงาน โดยการโยงเนื้อหาและหัวข้อต่าง ๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วน

แนวทางแก้ไข

- 1) วิทยาลัยฯ ควรวางระบบกลไกที่ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำวิทยาลัยตีพิมพ์ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับจาก ก.พ.อ. ทั้ง TCI ฐาน 1 และ 2 หรือ SCOPUS สำหรับผลงานของอาจารย์ประจำชาวจีน ควรพิจารณาหาแนวทางการแปลผลงานวิจัยจากภาษาจีนเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาไทย เพื่อตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับจาก ก.พ.อ.
- 2) แต่ละหลักสูตรในวิทยาลัยฯ ควรบูรณาการทําวิจัยที่สามารถพัฒนาผู้เรียน หรือบูรณาการผลงานวิจัยกับการบริการวิชาการ
- 3) ควรมีการยกตัวอย่างและกล่าวถึงรายละเอียดต่างๆของเนื้อหา เช่น รายละเอียดของผลงานวิจัย ในที่นี้ควรมีการกล่าวว่บทความวิจัยของอาจารย์แต่ละท่านนั้นมีจุดเด่นอย่างไร และเนื้อหาที่สำคัญของผลงานวิจัยนั้นกล่าวถึงเรื่องอะไร เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีแผนและการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและมีความต่อเนื่อง
- 2) วิทยาลัยฯ มีแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยแผนดังกล่าวสามารถใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคมได้

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) ควรมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนและการแยกแผนการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน เช่น ในแผนนั้นจะมีการกำหนดตัวชี้วัดจำนวนทั้งหมดกี่ข้อ และในแผนนั้นจะมีกิจกรรมหรือโครงการอะไรบ้าง ซึ่งแผนทั้งหมดที่กล่าวถึงจะต้องสามารถเชื่อมโยงไปยังตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้ และเมื่อแผนการนั้นได้ผลแล้วจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชนหรือสังคมได้อย่างไร เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ชุมชนยังไม่มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมมากเท่าที่ควร
- 2) งานวิจัยควรมีการโยงไปสู่ความต้องการของชุมชน และควรตอบโจทย์กับชุมชน ทำให้ชุมชนได้ประโยชน์อะไรบ้างจากการทำกิจกรรม

แนวทางการพัฒนา

- 1) ควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของการให้บริการวิชาการ
- 2) ควรมีการหาโครงการการบริการวิชาการที่มีความเกี่ยวข้องกับการหารายได้ต่าง ๆ
- 3) ควรมีการบูรณาการการบริการวิชาการเกี่ยวกับการวิจัยและการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยมีแผนและดำเนินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจนและมีเครือข่ายความร่วมมือทั้งไทยและจีน
- 2) วิทยาลัยฯ มีโครงการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมร่วมกันระหว่างไทยและจีน มีการบูรณาการวัฒนธรรมทั้งสองประเทศ โดยเฉพาะศิลปะวัฒนธรรมในด้านอาหาร

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ ควรมีการวางแผนงานที่สามารถกำหนดหรือสร้างมาตรฐานในด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติได้

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) ควรมีการติดตามผลการดำเนินการของแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 2) ในส่วนของการจัดทำแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ควรมีการจัดทำแบบแผนแยกออกมาให้ชัดเจน
- 3) การนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมควรมีการประเมินเป็นรูปธรรม และควรมีการกล่าวถึงการนำไปปรับใช้ต่างๆ

แนวทางแก้ไข

1) นำผลประเมินความสำเร็จในแต่ละโครงการ เข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและวิชาการวิทยาลัยฯ เพื่อติดตามผลในภาพรวมของแผนการดำเนินงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และหาแนวทางการปรับปรุงแผนในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร

จุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ มีการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและมีแนวปฏิบัติที่ดีที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
- 2) วิทยาลัยฯ มีการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปแบบที่ชัดเจน มีการจัดกิจกรรมในวิทยาลัยฯ ที่หลากหลาย

แนวทางเสริมจุดเด่น

- 1) วิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมการค้นหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล โดยการสกัดองค์ความรู้ที่ได้จากอาจารย์/การอบรมต่างๆ มาทำเป็นข้อมูลลงในเว็บไซต์ของวิทยาลัย เพื่อให้อาจารย์และบุคลากรท่านอื่นได้สืบค้นข้อมูล และนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้
- 2) วิทยาลัยฯ ควรมีการแยกแผนต่างๆ ให้เป็นสัดส่วนอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
- 3) วิทยาลัยฯ ควรมีการมอบรางวัลให้แก่บุคลากรดีเด่น ทั้งในด้านวิชาการ ด้านการเรียนการสอน หรือด้านการสนับสนุนต่างๆ

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) มีความเสี่ยงสูงด้านตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำชาวจีน และด้านการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับน้อย
- 2) การแสดงผลการดำเนินงานยังขาด ผลลัพธ์ (outcome)
- 3) ควรมีการพัฒนาในเรื่องของหลักสูตรและระบบการดูแลนักศึกษา เพื่อการเพิ่มจำนวนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

แนวทางแก้ไข

- 1) วิทยาลัยฯ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มุ่งเน้นในด้านการเทียบโอนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ชาวจีน และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับเป็นวาระเร่งด่วน พร้อมวางระบบกลไกที่ชัดเจน มีการติดตามผลที่เคร่งครัด
- 2) การประเมินผลการดำเนินงานในปีถัดไปควรเขียนในรูปแบบ PDCA

- 3) พยายามสร้างจุดเด่นของหลักสูตรให้มีความแตกต่างจากที่อื่นๆ เพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับวิทยาลัยฯ จึงอาจจะมีการเปลี่ยนชื่อคณะและสาขาให้สามารถดึงดูดผู้คนได้มากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

1. ตารางการตรวจเยี่ยม

กำหนดการตรวจเยี่ยมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา วิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน วันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 เวลา 09.30 -12.00 น.

- 09.30 – 10.00 น. - คณะกรรมการตรวจประเมินฯ พบผู้บริหารและคณาจารย์ประจำวิทยาลัยฯ และแนะนำคณาจารย์แต่ละสาขาวิชาการให้ผู้ประเมินทราบ
- คณาจารย์แนะนำวิทยาลัยฯ ในภาพรวม
- 10.00 – 11.30 น. - คณะกรรมการร่วมกันประเมิน โดยวิธีการศึกษารายงานการประเมินตนเองของคณะวิชา
- ตรวจสอบข้อมูล
- 11.30 – 12.00 น. - คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ประชุมสรุปผล
- ประธานรายงานผลประเมินฯ ให้คณะวิชารับทราบ

2. บันทึกภาคสนาม

การสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่

Dr. Luo Yong	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติภาษาและวัฒนธรรมจีน
รศ.ดร. ชเนตติ พิพัฒนางกูร	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ
อาจารย์ธนธัส ภิรมย์	หัวหน้าสาขาวิชาการภาษาจีนธุรกิจ
อาจารย์จิระรัตน์ โพธิ์กระจำ	หัวหน้าสาขาวิชาการภาษาจีนธุรกิจ (ระบบการศึกษาทางไกล)

ตารางผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.3	17.65	3.53	✓	3.53
		5			
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	70%	47	79.66%	✓	5.00
		59			
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		1	1.69%	✓	0.14
		59			
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ		5.48	-78.07	✓	5.00
		25			
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ระดับปริญญาตรี		79.58			
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ระดับบัณฑิตศึกษาเมื่อปรับค่ามาเป็นปริญญาตรี		243.90			
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ทั้งหมด		323.48			
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ		59			
- สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่เป็นจริง		5.48			
- สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน		25			
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6		5	✗	4
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6		5	✗	4
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6		6	✓	5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์		142,857.14	2,421.31	✓	0.48
		59			
- จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ		0			
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย		9.8	16.61%	✓	4.15
		59			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (.20)		1	0.2		
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศของ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (.40)		2	0.8		
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (.40)			0		
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (.60)			0		

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศของ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI (กลุ่มที่ 1) (80)		6	4.8		
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 (1.00)		4	4		
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร (1.00)			0		
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)			0		
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (1.00)			0		
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน (1.00)			0		
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (1.00)			0		
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ (1.00)			0		
- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online (.20)			0		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (.40)			0		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (.60)			0		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (.80)			0		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (1.00)			0		
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6		6	✓	5
4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	7		5	✕	4
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7		7	✓	5
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6		6	✓	5

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน			คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
		I	P	O		
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.38	4.00	3.53	3.61	ระดับดี
2. การวิจัย	3	0.48	5.00	4.15	3.21	ระดับพอใช้
3. การบริการวิชาการ	1		5.00		5.00	ระดับดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	1		4.00		4.00	ระดับดี
5. การบริหารจัดการ	2		5.00		5.00	ระดับดีมาก
รวม	13	4	7	2		
ผลการประเมิน		2.66	4.57	3.84	3.87	ระดับดี

ผลการประเมิน

0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

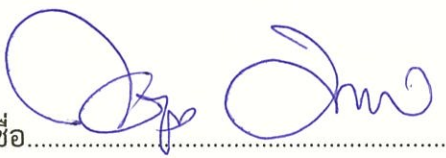
รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ

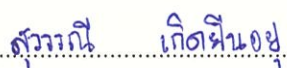
(รองศาสตราจารย์ ดร. เชษฐา จักรไชย)

ลงชื่อ..........กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินดา จอกแก้ว)

ลงชื่อ..........กรรมการ

(อาจารย์ ดร.กอบกุลยา งามเจริญผล)

ลงชื่อ..........เลขานุการ

(นางสาวสุวรรณี เกิดยืนอยู่)