

สำนักบริหารการศึกษออนไลน์

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โดยคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเกริก

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| 1) ดร.ณัฐพงศ์ แต่มแก้ว | ประธานกรรมการ |
| 2) ดร.พงศ์วิรัช จันทบุลย์ | กรรมการ |
| 3) อาจารย์ ชนิดาภา หนูนวลวุฒิวังค์ | กรรมการและเลขานุการ |

วัน / เดือน / ปีที่ประเมิน 10 มิถุนายน 2565

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานบริหารการศึกษาออนไลน์

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (จุดเน้น , สัณฐานโดยย่อ)

สำนักบริหารการศึกษาออนไลน์ ได้จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 ตามคำสั่ง มหาวิทยาลัยเกริก ที่ 184/2563 เรื่อง โครงสร้างมหาวิทยาลัยเกริก พ.ศ. 2563 ตามความเห็นชอบ และอนุมัติให้จัดตั้งได้จากสภามหาวิทยาลัยเกริก เพื่อนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนมาส่งเสริม สนับสนุน ให้มหาวิทยาลัยเกริกก้าวสู่การเป็น Krirk Online University สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของโลกในศตวรรษที่ 21 ที่ปรับเปลี่ยนสังคมเข้าสู่เศรษฐกิจฐานความรู้ และนวัตกรรมเป็นตัวสร้างมูลค่าของทรัพยากร รวมทั้งคุณภาพการเรียนรู้ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่เน้นการใช้ความรู้เป็นตัวสร้างนวัตกรรม ประกอบกับประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการหลักสูตรระดับปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล พ.ศ. 2548 โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ และเท่าเทียมกับแนวโน้มการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ทั่วโลกที่เปิดโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาได้อย่างไร้ขอบเขต โดยอาศัยเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษา



วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

- ❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
 - 1.นัดประชุมตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับสำนักงาน

- ❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร / เยี่ยมชมสภาพจริง / สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
 - 1.ตรวจสอบแต่ละข้อบ่งชี้ตามเกณฑ์ของการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารและระบบในการใช้ปฏิบัติงานในสำนักงาน

- ❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
 - 1.สรุปผลการตรวจประกันคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้ เสนอข้อคิดเห็นแต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อปฏิบัติในการดำเนินการในสำนักงานบริหารการศึกษารออนไลน์

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1.ตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูลจากเอกสารจริงที่นำมาเป็นองค์ประกอบ



จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขของความสำเร็จ ระบุจุดที่ควรพัฒนาพร้อมทั้งสาเหตุของปัญหาและข้อเสนอแนะ)

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

สำนักงานบริหารการศึกษาออนไลน์ มีปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงานอย่างชัดเจน สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย รวมถึงมีการพิจารณาในการปรับแผนดำเนินงานของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการดำเนินงานประจำปีเพื่อนำผลที่ได้มาปรับแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

สำนักงานออนไลน์ได้มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมการเข้าใช้บริการสำนักงานออนไลน์เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดอ่อน / ข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

จุดแข็ง

สำนักงานบริหารการศึกษาออนไลน์ ได้มีการดำเนินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการในฝ่ายต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการของบุคลากรภายในสำนักงานฯ มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานและระบบการจัดการเรียนการสอน Lms ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ในปัจจุบัน และได้มีการประเมินความพึงพอใจเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สำนักงานบริการออนไลน์ ในด้านความสะดวกที่เข้ามาติดต่อ รวมถึงความพึงพอใจในการเข้าให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการที่สูงขึ้น

จุดอ่อน/ข้อเสนอแนะ

ควรดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักงานฯ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และกำหนดประเด็นความรู้ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน และได้มีการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาในการเรียนภาษาจีนฟรี เพื่อพัฒนานักศึกษา

จุดอ่อน/ข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง ไม่มี

จุดอ่อน ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

สำนักงานบริการการศึกษาออนไลน์ มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะมีการพัฒนาความรู้และทักษะตามแผนการดำเนินการจัดการความรู้ โดยมีการเริ่มต้นจากหน่วยงานภายในคือ บุคลากรในสำนักงาน การศึกษาออนไลน์ มีการดำเนินการตามแผนการเรียนรู้โดยมีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์โดยตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตาม ประเด็นความรู้ในด้านต่างๆ

จุดอ่อน

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดแข็ง ไม่มี

จุดอ่อน ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. มีระบบและกระบวนการจัดการองค์กรที่ดีทั้งระดับบริหารและการปฏิบัติการ
2. ผู้บริหารทุกระดับมีความมุ่งมั่น ทำงานเป็นทีม และมีการจัดทำวิสัยทัศน์อย่างเป็นระบบ
3. บุคลากรมีประสบการณ์สูงและมีชื่อเสียง
4. มีการจัดทำแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามภารกิจ

จุดอ่อน

ข้อเสนอแนะ



ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตารางที่ ป.1 - ป.2)

ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	การดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้งตัวหาร	ผลลัพธ์		
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	4		6	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงาน	4		4.07	✓	4.07
ตัวบ่งชี้ 2.18 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศจีนในสถาบัน	4		4	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ 2.20 การพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์	4		4	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ 2.21 การดำเนินการรับนักศึกษา	4		4	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ 2.22 การดำเนินการแนะแนวการศึกษา	3		5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.23 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	3		4	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ 7.1 การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	2		5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 7.2 ระบบบริหารความเสี่ยง	3		5	✓	5.00



ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	เฉลี่ย		
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ		5.00		5.00	ระดับดีมาก	
2. ภารกิจหลักของหน่วยงาน		4.20	4.07	4.18	ระดับดี	
7. การบริหารจัดการ		5.00		5.00	ระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.50	4.07	4.45	ระดับดี	

ผลการประเมิน

- 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก



