

สำนักบริหารการศึกษออนไลน์

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โดยคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเกริก

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1) ดร.ณัฐพงศ์ แต้มแก้ว | ประธานกรรมการ |
| 2) ดร.พงศ์วิรัช จันทบุปผ์ | กรรมการ |
| 3) อาจารย์ ชนิดาภา หนูนวลวุฒิมังศรี | กรรมการและเลขานุการ |

วัน / เดือน / ปีที่ประเมิน 10 มิถุนายน 2564

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานบริหารการศึกษาด้านออนไลน์

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (จุดเน้น , สันฐานโดยย่อ)

สำนักบริหารการศึกษาด้านออนไลน์ ได้จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 ตามคำสั่ง มหาวิทยาลัยเกริก ที่ 184/2563 เรื่อง โครงสร้างมหาวิทยาลัยเกริก พ.ศ. 2563 ตามความเห็นชอบ และอนุมัติให้จัดตั้งได้จากสภามหาวิทยาลัยเกริก เพื่อนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนมาส่งเสริม สนับสนุน ให้มหาวิทยาลัยเกริกก้าวสู่การเป็น Krirk Online University สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของโลกในศตวรรษที่ 21 ที่ปรับเปลี่ยนสังคมเข้าสู่เศรษฐกิจฐานความรู้ และนวัตกรรมเป็นตัวสร้างมูลค่าของทรัพยากร รวมทั้งคุณภาพการเรียนรู้ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่เน้นการใช้ความรู้เป็นตัวสร้างนวัตกรรม ประกอบกับประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการหลักสูตรระดับปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล พ.ศ. 2548 โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ และเท่าเทียมกับแนวโน้มการเรียนการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทั่วโลกที่เปิดโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาได้อย่างไร้ขอบเขต โดยอาศัยเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษา



วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

- ❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
 - 1.นัดประชุมตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับสำนักงาน
- ❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร / เยี่ยมชมสภาพจริง / สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
 - 1.ตรวจสอบแต่ละข้อบ่งชี้ตามเกณฑ์ของการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารและระบบในการใช้ปฏิบัติงานในสำนักงาน
- ❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
 - 1.สรุปผลการตรวจประกันคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้ เสนอข้อคิดเห็นแต่สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อปฏิบัติในการดำเนินการในสำนักงานบริหารการศึกษาระดับออนไลน์

2. วิธีตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

- 1.ตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูลจากเอกสารจริงที่นำมาเป็น

องค์ประกอบ



ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตารางที่ ป.1 – ป.2)

ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | บรรลุเป้าหมาย | คะแนนประเมิน |
|---|----------|----------------|---------|---------------|--------------|
| | | ตัวตั้ง | ผลลัพธ์ | | |
| | | ตัวหาร | | | |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน | 4 | | 6 | ✓ | 5.00 |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงาน | 3.5 | | 3.50 | ✓ | 3.50 |
| ตัวบ่งชี้ 2.18 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนในสถาบัน | 3 | | 4 | ✓ | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 2.20 การพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ | 3 | | 4 | ✓ | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 2.21 การดำเนินการรับนักศึกษา | 3 | | 3 | ✓ | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ 2.22 การดำเนินการแนะแนวการศึกษา | 3 | | 5 | ✓ | 5.00 |
| ตัวบ่งชี้ 2.23 การส่งรายงานการประเมินตนเอง | 3 | | 4 | ✓ | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 7.1 การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้ | 2 | | 4 | ✓ | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 7.2 ระบบบริหารความเสี่ยง | 3 | | 4 | ✓ | 4.00 |



ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย | | | | ผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|---|-----------------------|------|------|------|--------------|----------|
| | I | P | O | รวม | | |
| องค์ประกอบที่ 1 | | 5.00 | | 5.00 | ระดับดีมาก | |
| องค์ประกอบที่ 2 | | 4.00 | 3.50 | 3.92 | ระดับดี | |
| องค์ประกอบที่ 7 | | 4.00 | | 4.00 | ระดับดี | |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ | | 4.13 | 3.50 | 4.06 | ระดับดี | |



จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วัตถุประสงค์และผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขของความสำเร็จ ระบุจุดที่ควรพัฒนาพร้อมทั้งสาเหตุของปัญหาและข้อเสนอแนะ)

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

สำนักงานบริหารการศึกษาด้านออนไลน์ มีปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงานอย่างชัดเจนสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย รวมถึงมีการพิจารณาในการปรับแผนดำเนินงานของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนการดำเนินงานประจำปีเพื่อนำผลที่ได้มาปรับแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

จุดอ่อน / ข้อเสนอแนะ

ควรดำเนินการกำหนดการจัดประชุมถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่ฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักฯ เพื่อให้บุคลากรภายในสำนักฯ รับทราบ เข้าใจ และสามารถแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติงาน

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

จุดแข็ง

สำนักงานบริหารการศึกษาด้านออนไลน์ ได้มีการดำเนินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการในฝ่ายต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการของบุคลากรภายในสำนักฯ มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานและระบบการจัดการเรียนการสอน Lms ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ในปัจจุบัน

จุดอ่อน/ข้อเสนอแนะ

ควรดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักฯ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และกำหนดประเด็นความรู้ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน

จุดอ่อน/ข้อเสนอแนะ

ควรมี Flow chart เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในการศึกษาในระบบ Lms



องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง ไม่มี

จุดอ่อน ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. มีคณาจารย์และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพสูงในการให้บริการวิชาการ

จุดอ่อน

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง ไม่มี

จุดอ่อน ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ไม่มี

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. มีระบบและกระบวนการจัดการองค์การที่ดีทั้งระดับบริหารและการปฏิบัติการ

2. ผู้บริหารทุกระดับมีความมุ่งมั่น ทำงานเป็นทีม และมีการจัดทำวิสัยทัศน์อย่างเป็นระบบ

3. บุคลากรมีประสบการณ์สูงและมีชื่อเสียง

4. มีการจัดทำแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตามภารกิจ

จุดอ่อน

ควรมีการจัดทำ Flow Chart ถึงขั้นตอนในการอธิบายให้ผู้สนใจในการเข้าระบบเพื่อใช้งาน

ข้อเสนอแนะ



ภาคผนวก

- ตารางการตรวจเยี่ยม
วันที่ 10 มิถุนายน

ลงนาม อภิชนพร ประธานกรรมการ
(ดร.นัทสพด วัฒโนภาวี)

ลงนาม นงนุช กรรมการ
(ดร.นงนุชวิษ ธีระการกุล)

ลงนาม Champh N กรรมการและเลขานุการ
(ชนิตนา นนงนุชวิษ)

