

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการจัดการ



รายงานการประเมินตนเอง
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
ประจำปีการศึกษา 2565
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกริก

บทสรุปผู้บริหารโดยคณะกรรมการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก

Bachelor of Business Administration Program in Information Technology and Management
(B.B.A. (Information Technology and Management))

Faculty of Business Administration, Krirk University

รหัสหลักสูตร 25550571102401

วัตถุประสงค์หลักสูตร

1. เพื่อส่งเสริมนโยบายของรัฐในการพัฒนาประเทศ ด้านการศึกษา
ด้านเศรษฐกิจและสังคมตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติด้วยการผลิตกำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการขยายงานของภาครัฐและเอกชน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถประยุกต์ใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
2. มีความรู้ในศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจมี ความรับผิดชอบในหน้าที่และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ เปิดสอนครั้งแรกภาคต้น ปีการศึกษา 2549 และได้รับการรับรองมาตรฐานจากทบวงมหาวิทยาลัยในปีเดียวกัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2555 มีการปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 1 และในปี พ.ศ. 2560 ได้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 2 และ พ.ศ. 2564 ได้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 3 ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม(สปอว.) ในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 โดยมีการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ 6 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2. ผลการประเมินคุณภาพภายในที่ครบวงจรโดยมีการประเมินทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และการผลิต

2.1. ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริกมีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565

ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.76 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยองค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ “ผ่าน”ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มี 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก(องค์ประกอบที่ 2,4) มี 2 องค์ประกอบ ที่อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 3, 5) และมี 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 6)

จุดเด่น

1. อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน
2. หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ดีมาก

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. วางแผนและส่งเสริมอาจารย์ศึกษาต่อให้มีจำนวนสูงขึ้น
2. วางแผนสำรองกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกษียณอายุ
3. ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์รายบุคคลยังมีจำนวนน้อย
2. อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษายังน้อย

แนวทางการปรับปรุง

1. สนับสนุนและส่งเสริมการผลิตผลงานทางวิชาการรายบุคคลให้มากขึ้น และส่งเสริมการเผยแพร่ในระดับที่สูงขึ้นเพื่อนำไปใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป
2. อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างใกล้ชิดมากขึ้นรวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยและองค์ประกอบอื่นๆ ที่มีผลต่ออัตราการคงอยู่และการสำเร็จของนักศึกษา

3. หาแนวทางหรือสนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับที่สามารถนำไปใช้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้
และกำกับติดตามการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของแต่ละท่านอย่างใกล้ชิด

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ เปิดสอนครั้งแรกภาคต้น ปีการศึกษา 2549 และได้รับการรับรองมาตรฐานจากทบวงมหาวิทยาลัยในปีเดียวกัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2555 มีการปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 1 ในปี พ.ศ. 2560 ได้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 2 และพ.ศ. 2564 ได้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 3 ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม(สปอว.) ในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 มีการประเมินที่ให้ความสำคัญในกระบวนการดำเนินงานของแต่ละองค์ประกอบ และการนำผลไปปรับปรุงกระบวนการให้เป็นรูปธรรม มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินการของหลักสูตร เช่น ควรมีการจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ขั้นตอน และการเตรียมความพร้อมในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มากขึ้น ควรกำหนดเป้าหมายของแผนพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน ควรกำหนดเป้าหมายในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้น โดยมีผลการประเมินที่ 3.76 ซึ่งอยู่ในคุณภาพดี

วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

1.1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

1.1.1. ประชุมวางแผนการประเมินคุณภาพ

1.1.2. ศึกษารายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ปีการศึกษา 2565

1.2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

1.2.1. เปิดประชุมร่วมกับบุคลากรของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

1.2.2. ศึกษาเอกสารของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

และสอบถามรายละเอียดหลักสูตรกับหัวหน้าสาขาวิชา

และทำการตรวจสอบตามรายละเอียดเล่มการรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรบริหารธุรกิจ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

1.2.3.คณะกรรมการจะทำการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานจากเล่มการรายงานการประเมินตนเอง

ของหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

1.2.4.เสนอผลการตรวจประเมินแก่หัวหน้าสาขา/หลักสูตรและบุคลากรและแจ้งรายละเอียด

การแก้ไขและการเพิ่มเติม

1.3. การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

1.3.1.คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพ”

1.3.2.เสนอผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

1.4. ได้มีการพูดคุยเกี่ยวกับหลักสูตร/สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ สอบถามรายละเอียด

การดำเนินการต่างๆ จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ได้มีการดำเนินการตามแผนที่วางไว้คือศึกษาเอกสารของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ แต่ละตัวบ่งชี้

❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพ” หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ปีการศึกษา 2565

1.1. เสนอผลการประเมินโดยให้เลขานุการการตรวจประเมินทำการสรุปผลการประเมิน

คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

1.2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

หลังจากเลขานุการการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ แล้วได้เสนอ ประธานและกรรมการ
การตรวจประเมินเพื่อทำการตรวจสอบการสรุปผลก่อนนำเสนอส่ง

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้(ตามตารางผลประเมินตามตัวบ่งชี้และการวิเคราะห์คุณภาพหลักสูตร)

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน			คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
		I	P	O		
1. การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2. บัณฑิต	2			4.88	4.88	ระดับคุณภาพดีมาก
3. นักศึกษา	3	3.33			3.33	ระดับคุณภาพดี
4. อาจารย์	3	4.04			4.04	ระดับคุณภาพดีมาก
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.00	3.67		3.50	ระดับคุณภาพดี
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1		3.00		3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม	13	7	4	2		
ผลการประเมิน		3.59	3.50	4.88	3.76	ระดับคุณภาพดี

ผลการประเมิน

0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะ
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะ
-----------	------------

2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะ
3.1 การรับนักศึกษา	- หลักสูตรวิเคราะห์ช่องทางการแนะแนว ประชาสัมพันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ที่ทำให้จำนวนผู้สมัครเป็นไปตามแผนการรับเพื่อใช้เป็น แนวทางในการดำเนินการในปีต่อไป - หาแนวทางในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้เหม าสมกับความรู้พื้นฐานของแต่ละกลุ่ม อาจจะมีการสอบก่อนปรับพื้นฐาน และติดตามผลการปรับพื้นฐานในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่ อจะได้เป็นแนวทางในการดำเนินการกับนักศึกษารุ่นต่อไป
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	

3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	- ควรแยกรายงานผู้สำเร็จการศึกษาเป็น 2 กลุ่ม คือผู้ที่จบ ม.6 กับ ปวส. เพราะจำนวนปีที่ศึกษาแตกต่างกัน และแสดงรายงานให้เห็นแนวโน้ม 3 ปี
--------------------------	---

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

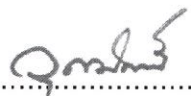
ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะ
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	รายงานการบริหารงานหลักสูตร โดยการกำหนดภาระหน้าที่ของผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละคนในการบริหารหลักสูตร และวางแผนเตรียมการในกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกษียณอายุหรือลาออก
4.2 คุณภาพอาจารย์	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะ
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	
5.3 การประเมินผู้เรียน	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะ
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	- หลักสูตรควรระบุสิ่งสนับสนุนที่จำเป็นสำหรับหลักสูตรและประเมินความเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้ในการวางแผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่อไป - หลักสูตรพิจารณาว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่มีส่งผลดีต่อนักศึกษาและอาจารย์อย่างไรบ้าง เช่น ผลงานวิชาการที่ได้จากการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เป็นต้น

ลงนาม  ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดมพงษ์ เชื้อนดิน)

ลงนาม  กรรมการ
(อาจารย์ณัฐธะปรราน คล้ายประสิทธิ์)

ลงนาม  กรรมการ
(อาจารย์วิชราภรณ์ พิมพ์พร)