แผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2555 ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ กรอบนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเกริก 5 ปี (พ.ศ. 2555 – 2559)

ยุทธศาสตร์ที่ 9 : **พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง**

ประเด็นกลยุทธ์	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กำหนดเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
9.1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานในระดับสากล	1. โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานและมหาวิทยาลัยทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อนเพื่อนำไปสู่การพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป 2. เพื่อจัดส่งรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยหลังสิ้นสุดปีการศึกษา ตามข้อกำหนดของ สกอ.	1. ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยทราบจุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง 2. 80%ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยนำผลการตรวจประเมินมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน 3. มหาวิทยาลัยสามารถจัดส่งรายงานการประเมินตนเองได้ ภายใน 120 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษาตามข้อกำหนดของสกอ.	ภาคฤดูร้อน / 2555	54,500	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
9.2. พัฒนานักศึกษาและบุคคลากรด้านการศึกษาให้มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสากล	1. โครงการอบรมบุคลากรสายอาจารย์เพื่อสร้างความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) 2. เพื่อสนับสนุนความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย 3. เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพของคณะวิชาที่จัดการเรียนการสอนและหน่วยงานสนับสนุน 4. เพื่อให้สามารถนำความรู้ประกันคุณภาพไปสู่การปฏิบัติในการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานที่สังกัด	1. มีผู้เข้าร่วมประชุม อย่างน้อย 90 % ของผู้ที่ต้องเข้าร่วมประชุม ตามหนังสือเชิญประชุม 2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมอย่างน้อย 80 % เข้าใจระบบการประกันคุณภาพอย่างเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง 3. 80% ของจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานที่ตนสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	61,600	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
	2. โครงการอบรมบุคลากรสายเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความเข้าใจการประกันคุณภาพ	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) 2. เพื่อสนับสนุนความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย	1. มีผู้เข้าร่วมประชุม อย่างน้อย 90 % ของผู้ที่ต้องเข้าร่วมประชุม ตามหนังสือเชิญประชุม 2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมอย่างน้อย 80 % เข้าใจระบบการประกันคุณภาพอย่างเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	57,000	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นกลยุทธ์	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กำหนดเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การศึกษาภายใน	3. เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพของคณะวิชาที่จัดการเรียนการสอนและหน่วยงานสนับสนุน 4. เพื่อให้สามารถนำความรู้ประกันคุณภาพไปสู่การปฏิบัติในการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานที่สังกัด	3. 80% ของจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานที่ตนสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
	3. โครงการอบรมนักศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1.เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจในกระบวนการคุณภาพ และเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อให้นักศึกษานำกระบวนการคุณภาพมาใช้ในการดำเนินการกิจกรรมนักศึกษา	1. อย่างน้อย 80% นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนักศึกษามีความรู้ในการเขียนโครงการและสามารถดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษาได้ 2. อย่างน้อย 80% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเห็นว่าสามารถนำระบบประกันคุณภาพ PDCA ไปสู่การปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมที่รับผิดชอบ	ภาคต้นประจำปีการศึกษา 2555	36,600	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
	4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. 2. เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2554 3. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย	1. อย่างน้อย 90% ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. 2. อย่างน้อย 90% ของผู้เข้าร่วมโครงการสามารถตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาได้ถูกต้อง สอดคล้องตามเจตนารมย์ของตัวบ่งชี้ที่ สกอ. กำหนด	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	56,200	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
	5. โครงการสัมมนาการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชา เพื่อเตรียมรับการตรวจประเมินภายนอก รอบสาม ของ สมศ.	1. เพื่อให้ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้และเข้าใจตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอก รอบสาม ที่ สมศ.ได้พัฒนาขึ้นใหม่ 2. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย สามารถจัดทำรายงานประเมินตนเองของหน่วยงานได้ถูกต้องตามตัวบ่งชี้คุณภาพของ สมศ. 3. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	1. ร้อยละ 90 ของจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพภายนอก รอบสาม สมศ. อย่างน้อยในระดับปานกลางขึ้นไป 2. ผู้เข้าร่วมสัมมนาอย่างน้อย ร้อยละ 80 สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงานที่ตนสังกัด 3. มีเครือข่ายสถาบันด้านประกันคุณภาพการศึกษา	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	44,900	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นกลยุทธ์	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กำหนดเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	6. โครงการสัมมนาการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานสนับสนุน เพื่อเตรียมรับการตรวจประเมินภายนอกรอบสามของ สมศ.	1. เพื่อให้ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้และเข้าใจตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอก รอบสาม ที่ สมศ.ได้พัฒนาขึ้นใหม่ 2. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย สามารถจัดทำรายงานประเมินตนเองของหน่วยงานได้ถูกต้องตามตัวบ่งชี้คุณภาพของ สมศ. 3. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	1. ร้อยละ 90 ของจำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพภายนอก รอบสาม สมศ. อย่างน้อยในระดับปานกลางขึ้นไป 2. ผู้เข้าร่วมสัมมนาอย่างน้อย ร้อยละ 80 สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงานที่ตนสังกัด 3. มีเครือข่ายสถาบันด้านประกันคุณภาพการศึกษา	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	41,600	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
	7. โครงการสัมมนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2555	1. เพื่อให้ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้และเข้าใจตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในที่ปรับปรุงใหม่ปีการศึกษา 2555 2. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย สามารถดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามตัวบ่งชี้คุณภาพของ สกอ. 3. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. 95% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจตัวบ่งชี้คุณภาพภายในตามที่ สกอ.กำหนดอย่างน้อยในระดับปานกลางขึ้นไป 2. 100% ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการเตรียมเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำรายงานประเมินตนเอง	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	44,900	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
	8. โครงการสัมมนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2555	1. เพื่อให้ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้และเข้าใจตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในที่ปรับปรุงใหม่ปีการศึกษา 2555 2. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย สามารถดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามตัวบ่งชี้คุณภาพของ สกอ. 3. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. 95% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจตัวบ่งชี้คุณภาพภายในตามที่ สกอ.กำหนดอย่างน้อยในระดับปานกลางขึ้นไป 2. 100% ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการเตรียมเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำรายงานประเมินตนเอง	ภาคปลายประจำปีการศึกษา 2555	40,000	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นกลยุทธ์	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	กำหนดเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
9.3 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	1. โครงการจดหมายข่าวการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร 2. เพื่อสนับสนุนความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย 3. เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้ข่าวสารการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ร้อยละ80 ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง 2. ร้อยละ 70 ของผู้ที่รับทราบข้อมูลมีความเข้าใจในกระบวนการและระบบประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงความคืบหน้าในวงการประกันคุณภาพโดยทั่วไป	ตลอดปีการศึกษา 2555	60,000	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
	2. โครงการการจัดการความรู้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555	1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลและเทคนิควิธีการต่างๆ รวมถึงองค์ความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. เพื่อทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละหน่วยงานอย่างใกล้ชิด สามารถช่วยกันหาทางออกร่วมกันในกรณีที่ประสบปัญหา 3. เพื่อให้แต่ละหน่วยงานเกิดความรู้สึกคุ้นเคยกับการประกันคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน เช่นเดียวกับงานประจำอื่นๆทั่วไป	1. บุคลากรทุกระดับของทุกหน่วยงานอย่างน้อยร้อยละ 60 มีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลและเทคนิควิธีการต่าง ๆ รวมถึงองค์ความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ร้อยละ 75 ของผู้ที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละหน่วยงาน อย่างใกล้ชิด และสามารถช่วยกันหาทางออกร่วมกันในกรณีที่ประสบปัญหา	ตลอดปีการศึกษา 2555	25,000	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
9.4 พัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในประเทศหรือภูมิภาคอาเซียน	โครงการพัฒนาเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาด้านประกันคุณภาพการศึกษา	1. เพื่อพัฒนาเครือข่ายประกันคุณภาพระหว่างสถาบันตาม ตัวบ่งชี้ของสกอ. 2. ให้ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 3. เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันในการจัดกิจกรรมนักศึกษาและนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา	1. มีเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าสถาบันอย่างน้อย 5 สถาบัน 2. บุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่าย อย่างน้อย 80 % มีความเข้าใจระบบประกันคุณภาพมากขึ้น	ตลอดปีการศึกษา 2555	41,000	สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวบ่งชี้แผนการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2555

1. ร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพและสามารถดำเนินการประกันคุณภาพในหน่วยงานที่สังกัดได้อย่างถูกต้อง
2. ร้อยละของนักศึกษามีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพและสามารถดำเนินการประกันคุณภาพได้อย่างถูกต้อง
3. ร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับความคืบหน้าการประกันคุณภาพทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
4. ร้อยละของผู้ตรวจประเมินมีความรู้และทักษะในการตรวจประเมินหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ถูกต้องตามเจตนารมย์ของผู้ที่กำหนดตัวบ่งชี้มาตรฐาน โดยผ่านการจัดอบรมของมหาวิทยาลัย
5. ร้อยละของอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของหน่วยงานตนเองและการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยที่สังกัดต่อไป
6. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในทุกปีการศึกษาตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และอย่างน้อยทุก 5 ปีของการประกันคุณภาพภายนอกตามข้อกำหนดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
7. ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้และเข้าใจตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอก รอบสาม ที่ สมศ.ได้พัฒนาขึ้นใหม่ และสามารถจัดทำรายงานประเมินตนเองของหน่วยงานได้ถูกต้อง
8. ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้และเข้าใจตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ปรับปรุงใหม่ และสามารถจัดทำรายงานประเมินตนเองของหน่วยงานได้ถูกต้อง
9. มีเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าสถาบัน อย่างน้อย 5 สถาบัน