

สำนักวิจัยการนัดศึกษา

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โดยคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเกริก

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพภายใน

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1) ผศ.ดร.ชเนตตี พิพัฒนางกูร | ประธานกรรมการ |
| 2) อาจารย์นงนาท นพคุณ | กรรมการ |
| 3) นางวรรณุช รัตนศักดิ์ศรี | กรรมการและเลขานุการ |

วัน / เดือน / ปีที่ประเมิน 15 มิถุนายน 2566

ชื่อหน่วยงาน สำนักกิจการนักศึกษา

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (จุดเน้น , สัณฐานโดยย่อ)

สำนักกิจการศึกษา มหาวิทยาลัยเกริก ตั้งอยู่ที่ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุน ขึ้นตรงกับรองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ ภายใต้การบริหารงานของอธิการบดี ควบคุมดูแลการบริหารจัดการโดยผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา และรองผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา เพื่อให้แผนการดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ ปณิธานที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ เพียบพร้อมไปด้วยความรู้ควบคู่กับคุณภาพ จริยธรรมและความประพฤติที่ดี สามารถนำความรู้และประสบการณ์จากกิจกรรมต่าง ๆ นำไปประยุกต์และประกอบอาชีพได้อย่างองอาจและมีประสิทธิภาพ สำนักกิจการศึกษามีภาระหน้าที่หน้าที่พัฒนาเสริมสร้างศักยภาพให้นักศึกษาด้านต่าง ๆ เพื่อจะได้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ดังนั้นสำนักกิจการนักศึกษาจึงเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมและนันทนาการหลากหลายรูปแบบสำหรับนักศึกษา ทั้งนี้มุ่งหวังให้นักศึกษาเป็นผู้ถึงพร้อมด้วยคุณวุฒิ และคุณธรรมตามปณิธานของมหาวิทยาลัยหากยังมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนพร้อมด้วย วุฒิภาวะทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เพื่อจักได้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป



วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

❖ การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

- คณะกรรมการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจการประเมินตนเองของสำนักกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 เพื่อสร้างความเข้าใจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสำนักกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565

❖ การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร / เยี่ยมชมสภาพจริง / สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับสำนักกิจการนักศึกษา วัตถุประสงค์ของการประเมินพร้อมทั้งชี้แจงวิธีการตรวจสอบและประเมินให้เข้าใจและทำการตรวจประเมินตนเองของสำนักกิจการนักศึกษาตามองค์ประกอบ สัมภาษณ์นักศึกษา จำนวน 2 คน และรายงานผลสรุปการตรวจสอบให้สำนักกิจการนักศึกษาในภาพรวม โดยสำนักกิจการนักศึกษาได้นำเสนอผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2565 เพาเวอร์พอย

❖ การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

รายงานผลการประเมินโดยเชิญผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมฟังผลการประเมินคุณภาพของกรรมการ

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการฯ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้เป็นไปตามเกณฑ์และวิเคราะห์จุดเด่น ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนา สำนักกิจการนักศึกษา มีระบบและกลไกดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้โดยการนำเสนอข้อมูลและผลการดำเนินงานหลักฐานประกอบ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตารางที่ ป.1 – ป.2)



ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุ เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6		6	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงาน	4.17		4.19	✓	4.19
ตัวบ่งชี้ 2.10 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านจิตอาสาของนักศึกษา	5		5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.18 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศจีนในสถาบัน	5		5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.23 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	5		5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6		6	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6		6	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	6		6	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 6.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5		4	✕	4.00
ตัวบ่งชี้ 7.1 การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	5		5	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 7.2 ระบบบริหารความเสี่ยง	5		5	✓	5.00

หมายเหตุ

1. หน่วยงานสามารถกำหนดค่าเป้าหมายได้เองตามมติที่ประชุมของหน่วยงาน
2. หน่วยงานสามารถกรอกข้อมูลได้กำหนดผลการดำเนินงานในช่องที่กำหนดดังต่อไปนี้
 - 2.1 ถ้าเป็นตัวบ่งชี้กระบวนการหรือค่าความพึงพอใจให้กรอกข้อมูลที่เป็นผลการดำเนินงานตามจำนวนข้อที่ได้ทำ หรือค่าคะแนนความพึงพอใจที่ได้ในช่องผลลัพธ์ แล้วโปรแกรมจะทำการคำนวณโดยอัตโนมัติ
 - 2.2 ถ้าเป็นตัวบ่งชี้ผลผลิต ที่ต้องแสดงการคำนวณ ให้ใส่ข้อมูลที่เป็นตัวเลขได้ในช่องตัวตั้งตัวหารเท่านั้น แล้วโปรแกรมจะทำการคำนวณโดยอัตโนมัติ
3. ในตาราง ส.2 หน่วยงานไม่ต้องกรอกข้อมูลใดๆ โปรแกรมจะดำเนินการคำนวณเองโดยอัตโนมัติ

หน่วยงานสามารถกรอกข้อมูลได้ในช่องเป้าหมายและช่องผลดำเนินงานที่เป็นช่องขาวเท่านั้น ในช่องที่มีสีเขียวเข้ม ช่องสีชมพู ช่องบรรลุเป้าหมาย และช่องคะแนนประเมินนั้น ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ เนื่องจากสำนักฯ ได้ตั้งค่าการคำนวณและล๊อคไว้ ไม่สามารถแก้ไขได้ หากต้องการแก้ไขกรุณาแจ้งกลับที่สำนักฯ เพื่อจกได้ดำเนินการแก้ไข

ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	เฉลี่ย		
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		5.00		5.00	ระดับดีมาก	
2. ภารกิจหลักของหน่วยงาน		5.00	4.19	4.80	ระดับดีมาก	
3. ด้านการผลิตบัณฑิต		5.00		5.00	ระดับดีมาก	
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		4.50		4.50	ระดับดี	
7. การบริหารจัดการ		5.00		5.00	ระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ		4.90	4.19	4.84	ระดับดีมาก	

ผลการประเมิน

0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขของความสำเร็จ ระบุจุดที่ควรพัฒนาพร้อมทั้งสาเหตุของปัญหาและข้อเสนอแนะ)

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

สำนักกิจการศึกษา มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมต่าง เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน และนำผลข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุงแผนและงบประมาณในการดำเนินงานและมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ด้านกิจกรรมและศิลปวัฒนธรรม

จุดอ่อน

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

จุดแข็ง

สำนักกิจการศึกษามีการจัดทำแผนที่ชัดเจน มีบุคลากรที่มีความรู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์เฉพาะด้าน มีเครือข่ายเพื่อดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอก มี Platform ใช้พัฒนาการจัดการกิจกรรม

จุดอ่อน

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

สำนักกิจการศึกษาควรประสานงานกับคณะในการจัดกิจกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมต่างๆ มีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น และควรสนับสนุนให้นักศึกษา/บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทั้งภายในและภายนอกองค์กร



จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขของความสำเร็จ ระบุจุดที่ควรพัฒนาพร้อมทั้งสาเหตุของปัญหาและข้อเสนอแนะ)

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

สำนักกิจการศึกษา มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรมต่าง เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน และนำผลข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุงแผนและงบประมาณในการดำเนินงานและมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ด้านกิจกรรมและศิลปวัฒนธรรม

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลักของหน่วยงาน

จุดแข็ง

สำนักกิจการนักศึกษามีการจัดทำแผนที่ชัดเจน มีบุคลากรที่มีความรู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์เฉพาะด้าน มีเครือข่ายเพื่อดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอก มี Platform ใช้พัฒนาการจัดการกิจกรรม

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

สำนักกิจการศึกษาควรประสานงานกับคณะในการจัดกิจกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมต่างๆ มีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น และควรสนับสนุนให้นักศึกษา/บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทั้งภายในและภายนอกองค์กร



องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง

สำนักกิจการนักศึกษา มีแผนและผลการดำเนินการกิจกรรมในการพัฒนานักศึกษาครบทั้ง 5 ด้าน เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางการจัดโครงการกิจกรรมที่หลากหลายทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการแบ่งปันการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษามีจิตสำนึกที่ดีนำไปประยุกต์และพัฒนาตนเองได้

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

- มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของสำนักกิจการนักศึกษาในครอบคลุมในแต่ละด้าน
- สำนักกิจการศึกษ ควรประสานงานกับคณะในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม สำนักการนักศึกษา ดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม และมีแผนทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและนักศึกษา มีเครือข่ายระหว่างสถาบันเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อนำมาปรับใช้กับหน่วยงาน และได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมในการดำเนินกิจกรรม

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

- สำนักกิจการนักศึกษาควรกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ
- สำนักกิจการนักศึกษาควรประสานงานกับภาควิชาศึกษาทั่วไปเพื่อกำหนดรายวิชา เช่น ความเป็นไทยให้นักศึกษาได้เลือกเรียนเสรีได้
- ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชาวไทยและชาวต่างชาติ และหน่วยงานภายนอกและต่างประเทศ



องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

สำนักกิจการนักศึกษา มีการพัฒนาสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และมีการวางแผนควบคุมดูแล กำหนดแนวทางและสร้างระบบในการบริหารและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ชัดเจน ดำเนินงานตามกรอบแนวทางตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้โครงการกิจกรรมต่าง ๆ บรรลุ วัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความเสี่ยงน้อยที่สุด

จุดอ่อน

-

ข้อเสนอแนะ

- สำนักกิจการนักศึกษาควรกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ไขลด/ป้องกันความเสี่ยงให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม
- จำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มหาลัยฯและสำนักกิจการนักศึกษาควรสนับสนุนงบประมาณ บุคลากรในการดูแลให้คำปรึกษากับนักศึกษาชาวต่างชาติ
- ควรเตรียมการเพิ่มกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรองรับนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น



ภาคผนวก

- ตารางการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักกิจการนักศึกษา ในพฤษภาคมที่ 15 มิถุนายน 2566 เวลา 13.30-16.30 น.

- บันทึกภาคสนาม (เช่น รายละเอียดในการสัมภาษณ์ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และศิษย์เก่า)

จากการสัมภาษณ์นักศึกษา 2 ท่าน นายพงศ์ธร บุญนำ พบว่าข้อดี มีกิจกรรมเพิ่มขึ้นหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อโควิด 19 สร้างความสัมพันธ์กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในการทำกิจกรรมตาม ประเพณีประกวดทำพานไหว้ครู ประเพณีลอยกระทง ได้วางแผนงานกิจกรรมร่วมกัน ข้อปรับปรุงและพัฒนา คือ การแจ้งข่าวสารในการเข้าร่วมกิจกรรมล่าช้า เช่น การแข่งขันทำพานไหว้ครู ทางสำนักกิจการ นักศึกษาแจ้งติดประกาศกิจกรรมและโพสต์ลงโซเชียลล่าช้าแจ้ง 1-2 วันก่อนมีกิจกรรม จึงทำให้นักศึกษาที่ จะเข้าร่วมกิจกรรมน้อย การเตรียมตัวไม่ทันและนักศึกษาบางคนไม่ทราบว่ามีการแข่งขัน บางคน ทราบเพราะบอกต่อ ๆ กัน ถ้าสำนักกิจการแจ้งกำหนดการกิจกรรมเร็วประมาณ 1 อาทิตย์จะมีนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมและมีเวลาเตรียมตัวเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น

ลงนาม ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.ชเนตตี พิพัฒนางกูร)

ลงนาม กรรมการ
(อาจารย์นงนาท นพคุณ)

ลงนาม กรรมการและเลขานุการ
(นางวรรณช รัตนศักดิ์ศรี)

