



สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการอบรมนักศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเกริก ปีการศึกษา 2556

ณ ห้อง 3202 อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเกริก
วันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เวลา 09.00 น. – 16.00 น.

.....

หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายสำคัญในการจัดการศึกษา ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ดีสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกันคุณภาพภายใน ได้กำหนดตัวบ่งชี้ที่ 3.2 เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 2. ให้มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา สำนักประกันคุณภาพการศึกษาจึงเห็นความจำเป็นในการจัดอบรมนักศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถนำความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจในกระบวนการคุณภาพ PDCA และเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อให้นักศึกษานำกระบวนการคุณภาพ PDCA มาใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา

โครงการเป็นไปตามการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ในองค์ประกอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

ด้านประกันคุณภาพการศึกษา

ประเภทของโครงการ โครงการดำเนินการประจำปี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษามหาวิทยาลัยเกริก	จำนวน	30	คน
นักศึกษาในเครือข่าย MOU	จำนวน	22	คน
รวมนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ	จำนวน	52	คน

วิธีการดำเนินการ จัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคุณภาพ PDCA และการปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมด้านพัฒนานักศึกษา

สถานที่ดำเนินการ ห้อง 3202 อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเกริก

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ วันที่ 16 ธันวาคม 2556

งบประมาณรายจ่าย

จากงบประมาณดำเนินการของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา ม.เกริก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเข้าใจกระบวนการประกันคุณภาพ PDCA
2. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสามารถนำกระบวนการคุณภาพ PDCA มาใช้ในการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอันจะส่งผลต่อคุณภาพในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้โครงการ

1. อย่างน้อย 80% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนักศึกษาเข้าใจระบบประกันคุณภาพ PDCA ในระดับ ดี ขึ้นไป
2. อย่างน้อย 80% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเห็นว่าสามารถนำระบบประกันคุณภาพ PDCA ไปสู่การปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมที่รับผิดชอบ ในระดับ ดี ขึ้นไป
3. อย่างน้อย 90% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการในระดับ ดี ขึ้นไป

ผลประเมินโครงการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 38 คน จากเป้าหมาย 52 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08
- จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 92.11

จำนวนของผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามสถาบันการศึกษา ดังนี้

สถาบันการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยเกริก	28	53.85
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น	2	3.85
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	2	3.85
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2	3.85
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1	1.92
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	3	5.77
รวมทั้งสิ้น	38	73.08

จำนวนของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามสถาบันการศึกษา ดังนี้

สถาบันการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยเกริก	25	71.43
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น	2	5.71
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	2	5.71
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2	5.71
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1	2.86
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	3	8.57
รวมทั้งสิ้น	35	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

• รูปแบบการทำกิจกรรม

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	กลุ่มสัมพันธ์	68.57%	25.71%	5.71%	-	-
2	กิจกรรมฐานความรู้	54.29%	34.29%	11.43%	-	-

• ประโยชน์จากการอบรม

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีความเข้าใจกระบวนการคุณภาพ PDCA และเข้าใจระบบประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย	45.71%	37.14%	17.14%	-	-
2	สามารถนำกระบวนการคุณภาพ PDCA ไปสู่การปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมที่รับผิดชอบได้	54.29%	34.29%	11.43%	-	-

• ความพึงพอใจ

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้	74.29%	22.86%	2.86%	-	-

ส่วนที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยรวม
รูปแบบการทำกิจกรรม			
1	กลุ่มสัมพันธ์	4.63	4.53
2	กิจกรรมฐานความรู้	4.43	
ประโยชน์จากการอบรม			
1	มีความเข้าใจกระบวนการคุณภาพ PDCA และเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	4.29	4.36
2	สามารถนำกระบวนการคุณภาพ PDCA ไปสู่การปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมที่รับผิดชอบได้	4.43	
ความพึงพอใจ			
1	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการนี้	4.71	4.71

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ประทับใจมากที่สุดในการอบรม

1. การได้รู้จักเพื่อนเพิ่มที่ได้ทำกิจกรรมร่วมกันทั้งในมหาวิทยาลัยและต่างมหาวิทยาลัย (5 ชุด)
2. การที่ผู้เข้าร่วมเป็นกันเอง รวมทั้งวิทยากรเป็นกันเองทำให้โครงการไม่น่าเบื่อ (2 ชุด)
3. ได้มิตรภาพและความสามัคคีในลักษณะการทำกิจกรรมที่จัดขึ้น (4 ชุด)
4. การเล่นเกมกิจกรรมตามฐาน ทำให้เพื่อนในกลุ่มได้มีการปรึกษาหารือกัน ได้แบ่งปันความคิดเห็นกัน เพื่อที่จะเล่นเกมกิจกรรมในแต่ละฐาน (10 ชุด)
5. เจ้าหน้าที่ หรือ ผู้นำกิจกรรมทั้งทีมงาน สื่อให้เข้าใจได้มากขึ้นและกิจกรรมสามารถสานสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนสถาบันเดียวกันและต่างสถาบันได้เร็วและเป็นมิตรได้อย่างทั่วถึง (2 ชุด)
6. การต้อนรับที่อบอุ่น (2 ชุด)
7. ได้รับความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการการประเมินคุณภาพ PDCA (1 ชุด)
8. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นกันเอง สนุกสนาน ทั้งคณะวิทยากรและนักศึกษา และช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม และการพักรับประทานอาหารเหมาะสมมาก ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่เกิดความเครียด (1 ชุด)
9. ได้ร่วมทำกิจกรรมกับสถาบันอื่นๆ ทำให้มีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน (1 ชุด)
10. มีความประทับใจในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำกิจกรรมกลุ่มในเพื่อนต่างสถาบัน (1 ชุด)
11. ได้รู้จักเพื่อนใหม่ในมหาวิทยาลัยอื่นๆ และยังได้ทำกิจกรรมที่ไม่เคยทำ และเพื่อนใหม่ก็มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีด้วย (1 ชุด)
12. มีความสนุกสนาน ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (1 ชุด)

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

1. อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้ต่อไปทุกปี (4 ชุด)
2. ควรมีเวลาเพื่อทำการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ หรือโครงการแยกจากกันเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนการประกันคุณภาพของแต่ละมหาวิทยาลัย (1 ชุด)
3. อยากจะให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม หรือนักศึกษามาเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่านี้ และสถานที่ในการจัดกิจกรรมควรจะกว้างกว่านี้ แต่ภาพรวมทั้งหมดออกมาแล้ว ดีเยี่ยม (1 ชุด)
4. เกม หรือกิจกรรมต่างๆ ควรปรับให้อยู่ในเวลาตามที่กำหนด (1 ชุด)
5. น่าจะมีการอบรมนอกสถานที่ (ค้างคืน 1 คืน 2 วัน) เนื่องจากเวลาในการดำเนินกิจกรรมค่อนข้างน้อย จึงได้ความรู้ไม่เต็มที่ (5 ชุด)
6. สถานที่จัดกิจกรรมควรกว้างกว่านี้ (2 ชุด)

สรุปผลประเมินตามตัวบ่งชี้โครงการ

ตัวบ่งชี้	ผลประเมินตามตัวบ่งชี้	บรรลุ/ ไม่บรรลุ
1. อย่างน้อย 80% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนักศึกษาเข้าใจระบบประกันคุณภาพ PDCA ในระดับ ดี ขึ้นไป	จากผลการประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจระบบประกันคุณภาพ PDCA ในระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 82.86 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.29	✓
2. อย่างน้อย 80% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเห็นว่าสามารถนำระบบประกันคุณภาพ PDCA ไปสู่การปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมที่รับผิดชอบ ในระดับ ดี ขึ้นไป	จากผลการประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำระบบประกันคุณภาพ PDCA ไปสู่การปฏิบัติในโครงการหรือกิจกรรมที่รับผิดชอบ ในระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 88.57 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.43	✓
3. อย่างน้อย 90% ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการในระดับ ดี ขึ้นไป	จากผลประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการในระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 97.14 และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.71	✓

ผลการปรับปรุงจากการประเมินปีที่ผ่านมา

จากผลประเมินโครงการในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการประกันคุณภาพเสนอให้เชิญตัวแทนนักศึกษาเครือข่ายเข้าร่วม เพื่อตอบสนองตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัย และมีกิจกรรมร่วมกัน ดังนั้นในปีการศึกษา 2556 สำนักฯ จึงได้เชิญมหาวิทยาลัยเครือข่ายประกันคุณภาพให้ส่งตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการฯ มหาวิทยาลัยละ 2 คน จากการดำเนินโครงการฯ มีมหาวิทยาลัยเครือข่ายส่งตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วม 5 สถาบัน คือ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวนรวมนักศึกษาเครือข่ายที่ส่งเข้าร่วม 10 คน จากเป้าหมาย 22 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 สาเหตุหลักที่มหาวิทยาลัยเครือข่ายไม่ได้ส่งตัวแทนเข้าร่วมเนื่องจากนักศึกษาติดสอบกลางภาค ทำให้ไม่สามารถส่งนักศึกษาเข้าร่วมได้ ดังนั้นในปีต่อไปควรจัดต้นปีการศึกษา หรือควรสอบถามจากมหาวิทยาลัยเครือข่ายถึงช่วงเวลาในการจัดว่าสามารถส่งนักศึกษาเข้าร่วมได้หรือไม่

ภาคผนวก



กำหนดการ

โครงการอบรมนักศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเกริก ปีการศึกษา 2556

วันที่ 16 ธันวาคม 2556 เวลา 9.00-15.30 น.

ณ ห้อง 3202 อาคารเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยเกริก

09.00 – 09.30 น.	ลงทะเบียน
09.30 – 09.45 น.	ชี้แจงวัตถุประสงค์โครงการ โดย ผศ.ดร.เพ็ญประภา ภัทรานุกรม ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา
09.45 – 10.30 น.	กลุ่มสัมพันธ์
10.30 – 10.45 น.	อาหารว่าง
10.45 – 11.00 น.	ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ “การนำกระบวนการคุณภาพ PDCAมาใช้ในการจัด กิจกรรมนักศึกษา”
11.00 – 12.00 น.	กิจกรรมฐานความรู้และการนำกระบวนการคุณภาพ PDCAมาใช้ในการจัด กิจกรรมนักศึกษา
12.00 – 13.00 น.	อาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	กิจกรรมฐานความรู้และการนำกระบวนการคุณภาพ PDCAมาใช้ในการจัด กิจกรรมนักศึกษา (ต่อ)
15.00 – 15.30 น.	สรุปกิจกรรม/ปิดการอบรม

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ผู้เข้าร่วมโครงการ

1. นางสาวกิตติรัตน์ ตะวงศ์	มหาวิทยาลัยเกริก
2. นางสาวทิวาพร อ่อนสุระทุม	มหาวิทยาลัยเกริก
3. นางสาวดารารัตน์ สายบัว	มหาวิทยาลัยเกริก
4. นางสาวจิราภรณ์ ดาวแดง	มหาวิทยาลัยเกริก
5. นางสาวภัทราภรณ์ สุวรรณโรจน์	มหาวิทยาลัยเกริก
6. นายธนาวุฒิ น้อยจะนา	มหาวิทยาลัยเกริก
7. นายเอกรัตน์ พัทธชู	มหาวิทยาลัยเกริก
8. นางสาวนันทนา ตันพิพัฒ	มหาวิทยาลัยเกริก
9. นางสาวรุ่งนภา สามหมอ	มหาวิทยาลัยเกริก
10. นางสาวอภิญา วราชคำ	มหาวิทยาลัยเกริก
11. นายณนดล เพชรล้อม	มหาวิทยาลัยเกริก
12. นางสาวอุไรวรรณ ศักดิ์ประคอง	มหาวิทยาลัยเกริก
13. นางสาวสุมาลี คำห่อ	มหาวิทยาลัยเกริก
14. นายมานพ ปีสำโรง	มหาวิทยาลัยเกริก
15. นางสาวปวีณี บุญพินิจ	มหาวิทยาลัยเกริก
16. นางสาววรัญญา สุขเจริญ	มหาวิทยาลัยเกริก
17. นางสาวหนึ่งฤทัย ช่วยรักษ์	มหาวิทยาลัยเกริก
18. นางสาวกาญจนา ศิลาชัย	มหาวิทยาลัยเกริก
19. นางสาวเสาวลักษณ์ แสงสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเกริก
20. นางสาวธิดารัตน์ นุเคราะห์บุตร	มหาวิทยาลัยเกริก
21. นายพงศ์ธร สุขสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยเกริก
22. นายอภิชา โปธนาวัฒน์	มหาวิทยาลัยเกริก
23. นางสาวณัฐวรรณ คงประจำ	มหาวิทยาลัยเกริก
24. นายนนทวัช อินทรสอน	มหาวิทยาลัยเกริก
25. นายทรงวุฒิ ทุมชาติ	มหาวิทยาลัยเกริก
26. นายวันัส วรรณศิลป์	มหาวิทยาลัยเกริก
27. นายนิรุทธ์ หมุดเอียด	มหาวิทยาลัยเกริก
28. นางสาวอารีรัตน์ ชุมปลา	มหาวิทยาลัยเกริก
29. นายสาคร เลหาว่าง	มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
30. นายสมนึก แซ่ท้าว	มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
31. นางสาวสุภัค ชันสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 32. นายณัฐวุฒิ เดชอุดม | มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม |
| 33. นายณรงค์ศักดิ์ นาคทอง | มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย |
| 34. นายณฐินันท์ นันทโชคนัชนพงษ์ | มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย |
| 35. นายศุภณัฐ วรงค์ชยกุล | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 36. นายกฤษดา คำศิลป์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 37. นางสาววราลี นาคแก้ว | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 38. นายนิติรัฐ นาคนาวา | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |

ภาพกิจกรรม

กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

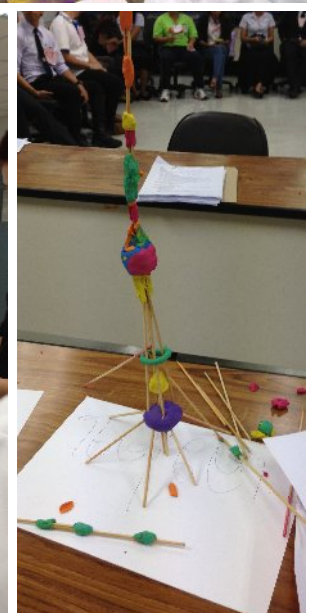


ฐานกิจกรรม

ฐาน 1 – แนวใจ?



ฐาน 2 – เป็นต่อ



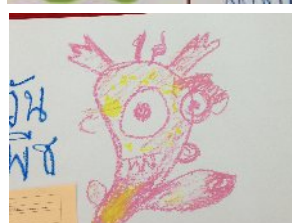
ฐาน 3 – เป็นห่วง



ฐาน 4 – เส้นทางสายใหม่



ฐาน 5 – ศิลปะปูน



โครงการอบรมนักศึกษาเพื่อ
สร้างความเข้าใจในการ
ประกันคุณภาพ
ในวันที่ 16 ธันวาคม 2556

